|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contraloría General de la República**  **Estudio de opinión acerca de la transparencia en Costa Rica, módulo de acceso a la información pública**  **Febrero 2016.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1 MOMENTO DE LA ENTREVISTA M \_\_\_\_\_\_\_ T\_\_\_\_\_\_\_ N\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A2 TIPO DE TELÉFONO RESIDENCIAL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A3 HORA DE INCIO DE LA ENTREVISTA H \_\_\_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_\_\_\_\_ AM/PM \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Buenos días/ tardes/noches**  Mi nombre es (***DECIR EL NOMBRE***) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta y nos interesa conocer su opinión sobre el acceso a la información en el sector público costarricense. Su participación es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional, y así contribuir con la mejora en la función pública. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le quitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?  **LLAMADA A TELÉFONO CELULAR**  ¿Disculpe señor(a), usted tiene más de 18 años de edad? SI DICE QUE “SI” AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.  **LLAMADA A TELÉFONO RESIDENCIAL**  De las personas del hogar, ¿podría por favor hablar con la persona más próxima a cumplir años y que tenga más de 18 años? UBICADA LA PERSONA, LEA DE NUEVO LA INTRODUCCION, Y VERIFIQUE QUE SEA MAYOR DE 18 AÑOS. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Perfil ACCESO INFORMACION** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B1 | Para empezar dígame, ¿generalmente usted se informa sobre lo que pasa en el sector público?  1. SI 2. NO (***PASE B3***) 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B2 | ¿Cuál es el medio qué más utiliza para informarse sobre lo que pasa en el sector público?  1. Televisión 2. Radio 3. Periódico (físico o digital) 4. Boletines o revistas 5. Correo electrónico  6. Redes sociales 7.Conversaciones con personas 8. Aplicaciones (Apps) 9. Sitios web 88. Otro 99.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B3 | ¿Qué tanto le interesa lo que pasa en el sector público? Diría que le interesa ***LEER OPCIONES***…  1. MUCHO 2. ALGO 3. POCO 4. NADA 9.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B4 | ¿Alguna vez ha utilizado la información que publica la Contraloría General de la República sobre el sector público?  1. SI 2. NO (***PASE C1***) 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B5 | De la información que tiene la Contraloría General de la República, ¿cuál utilizó?:  1. Presupuestos públicos 2. Compras públicas 3. Viáticos y kilometraje 4.Planes y resultados del sector público  5. Sancionados 8. Otro 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR PUBLICO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hablemos ahora de la información sobre el sector público. De forma general, ¿cree usted que ***obtener***  información pública es… (***SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON “… la mayoría de las veces…”***) | | | | | | | SI | | | | | | NO | | | | | | NS/NR | | | |
| C1 | …fácil? | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | 9 | | | |
| C2 | …rápido? | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | 9 | | | |
| C3 | … igual para todos los ciudadanos? | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | 9 | | | |
| C4 | Por otra parte, ¿considera que el gobierno le facilita tener información pública?  1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C5 | Y, ¿cuál es el tema que más le interesa conocer del sector público? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Medio ambiente | 2. Economía del país | | | | 3. Vivienda | | | | | | 4. Educación | | | | | | | | | | |
| 5. Situación de las instituciones públicas | 6. Empleo o desempleo | | | | 7. Pobreza | | | | | | 8. Corrupción | | | | | | | | | | |
| 9. Seguridad ciudadana | 10. Conflicto territorial | | | | 11. Salud | | | | | | 12. Derechos de los ciudadanos | | | | | | | | | | |
| 13. Infraestructura | 14. Servicios Municipales | | | | 15. Pensiones | | | | | | 16. Ninguna | | | | | | | | | | |
| 88. Otro | 99. NS/NR | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| En general, diría que para usted la información del sector público está / es … (…**LEER “C”** ) (***SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON “… la mayoría de las veces…”***) | | | | | | | | SI | | | | | | | NO | | | | | NS/NR | | |
| C6 | … a su disposición? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| C7 | … confiable? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| C8 | … suficiente? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| C9 | … clara? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| C10 | … útil? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| C11 | … actualizada? | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | | | | | 9 | | |
| D1 | Ahora, de forma general, ¿cuál es el tipo de información que más le interesaría conocer del sector público? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Salarios 2. En qué se gastan los fondos públicos 3. Proyectos 4. Planes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Obras públicas 6. Licitaciones 7. Valor de bienes o servicios 8. Situación financiera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Otros temas relacionados con la hacienda pública 10. Otros temas no relacionados con la hacienda pública | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Ninguna 88 .Otro 99. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D2 | ¿En los últimos 12 meses, usted ha ***solicitado información*** a alguna institución pública, como la municipalidad, la Caja, ministerios, etc.? 1. SI 2. NO (**PASE D8**) 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D3 | ¿Y a cuál? (***SI DICE A VARIAS INSTITUCIONES, PREGUNTAR CUÁL FUE LA ÚLTIMA***).  1. Ministerios 2. Municipalidades 3. Servicios públicos (ICE, AYA, etc.) 4. Poderes (TSE, CGR, Asamblea, etc.) 5. Universidades públicas 6. Caja (CCSS) 8. Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D4 | Cuando hizo la solicitud de la información, ¿de qué forma lo hizo? (***SI MÁS DE UNO, ANOTAR EL PRIMERO QUE MENCIONA***) 1. Página web de la institución 2. Teléfono 3. Presencial 4. Correo electrónico o postal  5. Solicitud escrita 6. Redes sociales 8. Otro 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D5 | En esa ocasión, ¿obtuvo la información? 1. SI 2. NO (***PASE D9***) 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D6 | ¿En esa ocasión, cuanto tiempo tardaron en responderle?  1. De manera inmediata 2. De 1 día a 10 días 3. 11 días a un mes 4. Más de un mes a tres meses  5. Más de tres meses a seis meses 6. Más de seis meses 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D7 | ¿Considera que fue fácil obtener la información que buscaba? 1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D8 | ¿Hay alguna institución pública de la cuál usted quisiera saber más cosas relacionadas con los recursos públicos?  ***ANOTE LA PRINCIPAL O PRIMERA INSTITUCIÓN MENCIONADA***: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D9 | Por otra parte, ¿en los últimos 12 meses ha consultado información de algún sitio web de una institución pública de Costa Rica? 1. SI 2. NO (**PASE E1**) 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En general, cuando ha visitado esas páginas web, ¿**la información** fue para usted…  (***SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON “… la mayoría de las veces…”***) | | | | | | | | | | **SI** | | | | | | **NO** | | | | | **NS/NR** | |
| D10 | …fácil de encontrar? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D11 | …útil? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D12 | …confiable? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D13 | …organizada? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D14 | …clara? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D15 | …actualizada? | | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | 9 | |
| D16 | En general ¿qué tan satisfecho queda con la información que obtiene de esos sitios web?  1. Satisfecho 2. REGULAR 3. insatisfecho 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CONOCIMIENTO MARCO JURÍDICO DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E1 | ¿Por otra parte, sabía usted que tiene el derecho de solicitar la información pública a las instituciones del sector público?  1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E2 | ¿Sabía usted que existe una ley que ampara a los y las Costarricense en el derecho de solicitar información a las instituciones públicas? (**LEY DE REGULACIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN, N° 9097**)  1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E3 | ¿Sabía usted que las instituciones públicas tienen 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información?  1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TRANSPARENCIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sobre los servicios públicos, ¿cómo calificaría ***la información*** del servicio de (…**LEER “F”**)? ¿Diría que es ***LEER RESPUESTAS SIN MENCIONAR LA OPCIÓN DE “REGULAR”*** | | | **MUY BUENO** | **BUENO** | | | | | **REGULAR** | | | | | **MALO** | | | **MUY**  **MALO** | | | | | **NS/NR** |
| F1 | … seguridad ciudadana? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F2 | … y ***la información*** del servicio de educación? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F3 | … salud? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F4 | … servicio comunales? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F5 | …transporte público? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F6 | …agua o energía? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F7 | … telecomunicaciones? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| F8 | …medio ambiente? | | 1 | 2 | | | | | 3 | | | | | 4 | | | 5 | | | | | 9 |
| **PERCEPCIÓN GENERAL DE LA TRANSPARENCIA EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G1 | Finalmente, ¿considera que el sector público es transparente en la información que suministra a la ciudadanía? (***SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON “… la mayoría de las veces…”***) 1. SI 2. NO 9. NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H1 | ***ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA***  1. HOMBRE 2. MUJER | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Para terminar, voy a realizar unas últimas preguntas para un perfil socio demográfico del estudio. Las siguientes preguntas son totalmente confidenciales y únicamente serán utilizadas con fines estadísticos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H2 | Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual? ***ANOTE LA EDAD***: \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H3 | ¿Cuál es su nacionalidad? 1. COSTARRICENSE 2. NICARAGUENSE 3. COLOMBIANA  88. Otra:\_\_\_\_\_\_\_\_ 99.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H4 | ¿Cuál es su estado civil? 1. SOLTERO(A) 2.CASADO(A) 3.SEPARADO(A) 4.DIVORCIADO(A) 5.VIUDO(A) 6.UNIDO(A) 9.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H5 | ¿Cuál es su nivel educativo formal? 1. PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS 2.PRIMARIA COMPLETA 3.SECUNDARIA INCOMPLETA 4.SECUNDARIA COMPLETA 5.UNIVERSITARIA (COMPLETA O INCOMPLETA) 8. Otro 9.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H6 | ¿Cuál es su situación laboral? 1. TRABAJA 2. ESTUDIA 3.TRABAJA Y ESTUDIA 4. LABORES DEL HOGAR  5. PENSIONADO(A) O RENTISTA 6. DESEMPLEADO(A) 8. OTRO 9.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H7 | ¿En cuál provincia reside usted? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 99.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H8 | ¿En cuál cantón reside usted? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 99.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H9 | ¿En cuál distrito reside usted? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 99.NS/NR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TENENCIA EN EL HOGAR** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Finalmente, usted tiene…. | | | | **SI** | | | | | | **NO** | | | | | | | **NS/NR** | | | | |
| I1 | … teléfono residencial (**SOLO SI LLAMA A CELULAR**)? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I2 | …teléfono celular (**SOLO SI LLAMA A RESIDENCIA**)? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I3 | … vehículo no de trabajo en el hogar? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I4 | …conexión a internet no del celular? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I5 | … agua caliente para toda la casa? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I6 | …servicio doméstico? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
| I7 | … posee casa propia? | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | | | 9 | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |