**CUESTIONARIO 3 – PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

|  |
| --- |
| **A1 A1 ¿Considera usted que la participación ciudadana permite prevenir la corrupción en el sector público?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 813 | 74,6 | 76,2 | 76,2 |
| 2 NO | 254 | 23,3 | 23,8 | 100,0 |
| Total | 1067 | 98,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 22 | 2,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **A2 A2 ¿Considera usted que la participación ciudadana permite hacer más eficientes los servicios públicos?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 880 | 80,7 | 82,2 | 82,2 |
| 2 NO | 190 | 17,5 | 17,8 | 100,0 |
| Total | 1070 | 98,2 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 20 | 1,8 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **A3\_COD A3 ¿Para qué más sirve la participación ciudadana?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 CONTROL CIUDADANO | 89 | 8,2 | 10,0 | 10,0 |
| 10 EJERCER DERECHO | 37 | 3,4 | 4,2 | 14,2 |
| 11 COMBATIR CORRUPCION | 30 | 2,8 | 3,4 | 17,5 |
| 12 MEJORAR COMUNIDAD | 29 | 2,7 | 3,3 | 20,8 |
| 13 TOMA DE DECISIONES | 21 | 2,0 | 2,4 | 23,2 |
| 14 PERMITE DENUNCIAR | 20 | 1,8 | 2,2 | 25,4 |
| 15 PROMUEVE LA TRANSPARENCIA | 20 | 1,8 | 2,2 | 27,6 |
| 16 ELECCION REPRESENTANTES | 16 | 1,5 | 1,8 | 29,4 |
| 17 PROMUEVE LA DEMOCRACIA | 15 | 1,4 | 1,7 | 31,1 |
| 18 REALIZAR PROPUESTAS | 16 | 1,4 | 1,7 | 32,8 |
| 19 SEGURIDAD CIUDADANA | 23 | 2,1 | 2,6 | 35,4 |
| 2 ESCUCHAR AL CIUDADANO | 104 | 9,6 | 11,7 | 47,1 |
| 20 HACER CAMBIOS | 8 | ,8 | ,9 | 48,0 |
| 3 DESARROLLO DEL PAÍS | 93 | 8,6 | 10,4 | 58,5 |
| 4 PROMUEVE LA EFICIENCA | 75 | 6,9 | 8,4 | 66,9 |
| 5 INFORMARSE | 86 | 7,9 | 9,6 | 76,5 |
| 6 OPINAR | 38 | 3,5 | 4,2 | 80,7 |
| 7 PARA NADA | 41 | 3,7 | 4,5 | 85,3 |
| 8 INVOLUCRARSE | 37 | 3,4 | 4,1 | 89,4 |
| 88 OTRO | 58 | 5,3 | 6,4 | 95,8 |
| 9 RENDICION DE CUENTAS | 37 | 3,4 | 4,2 | 100,0 |
| Total | 894 | 82,1 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 195 | 17,9 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B1A B1A ¿Conoce o ha escuchado usted sobre Audiencias Públicas?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 561 | 51,5 | 51,6 | 51,6 |
| 2 NO | 527 | 48,4 | 48,4 | 100,0 |
| Total | 1089 | 99,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 1 | ,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B1B B1B ¿Ha asistido o las ha utilizado?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 95 | 8,7 | 17,0 | 17,0 |
| 2 NO | 466 | 42,8 | 83,0 | 100,0 |
| Total | 561 | 51,5 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99999 | 528 | 48,5 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B2A B2A ¿Conoce o ha escuchado usted sobre las Contralorías de Servicios?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 618 | 56,7 | 56,8 | 56,8 |
| 2 NO | 471 | 43,2 | 43,2 | 100,0 |
| Total | 1089 | 99,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 1 | ,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B2B B2B ¿Ha asistido o las ha utilizado?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 164 | 15,1 | 26,6 | 26,6 |
| 2 NO | 454 | 41,6 | 73,4 | 100,0 |
| Total | 618 | 56,7 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99999 | 472 | 43,3 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B3A B3A ¿Conoce o ha escuchado usted sobre grupos organizados en su comunidad?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 770 | 70,7 | 70,7 | 70,7 |
| 2 NO | 319 | 29,3 | 29,3 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 0 | ,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B3B B3B ¿Ha asistido o los ha utilizado?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 366 | 33,6 | 47,5 | 47,5 |
| 2 NO | 404 | 37,1 | 52,5 | 100,0 |
| Total | 770 | 70,7 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99999 | 319 | 29,3 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B4 B4 ¿Alguna vez se ha acercado usted a su municipalidad o alguno de sus funcionarios para pedir que se incluya en los planes o presupuesto algo que usted o la comunidad necesiten?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 362 | 33,2 | 33,2 | 33,2 |
| 2 NO | 728 | 66,8 | 66,8 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **B5 B5 Y, ¿se ha acercado a alguna otra institución pública para pedir que se incluya en los planes o presupuesto algo que usted o la ciudadanía necesite?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 213 | 19,6 | 19,6 | 19,6 |
| 2 NO | 876 | 80,4 | 80,4 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **B6 B6 ¿En los últimos dos años usted ha planteado alguna denuncia, queja o reclamo ante su municipalidad?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 171 | 15,7 | 15,7 | 15,7 |
| 2 NO | 919 | 84,3 | 84,3 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **B7 B7 ¿Por medio de que instancia realizó la queja reclamo o denuncia? Por medio de (LEA LAS OPCIONES) …** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Audiencia pública | 9 | ,8 | 5,1 | 5,1 |
| 2 Contraloría de servicios | 39 | 3,6 | 23,2 | 28,3 |
| 3 Grupos organizados | 28 | 2,6 | 16,9 | 45,2 |
| 4 Otras instancias | 32 | 2,9 | 19,1 | 64,3 |
| 5 Presencial | 60 | 5,5 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 168 | 15,4 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 3 | ,3 |  |  |
| 99999 | 919 | 84,3 |  |  |
| Total | 922 | 84,6 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B8 B8 ¿En los últimos dos años usted ha planteado alguna denuncia, queja o reclamo en alguna otra institución pública?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 165 | 15,1 | 15,1 | 15,1 |
| 2 NO | 924 | 84,8 | 84,9 | 100,0 |
| Total | 1089 | 99,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 1 | ,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B9 B9 ¿Por medio de que instancia realizó la queja reclamo o denuncia? Por medio de (LEA LAS OPCIONES) …** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Audiencia pública | 5 | ,5 | 3,1 | 3,1 |
| 2 Contraloría de servicios | 52 | 4,7 | 32,6 | 35,7 |
| 3 Grupos organizados | 13 | 1,2 | 8,4 | 44,2 |
| 4 Otras instancias | 50 | 4,6 | 31,3 | 75,5 |
| 5 Presencial | 39 | 3,6 | 24,5 | 100,0 |
| Total | 158 | 14,5 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 7 | ,6 |  |  |
| 99999 | 925 | 84,9 |  |  |
| Total | 931 | 85,5 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **B10 B10 ¿Ha planteado alguna sugerencia o recomendación para la mejora de las instituciones públicas?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 252 | 23,2 | 23,2 | 23,2 |
| 2 NO | 837 | 76,8 | 76,8 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **B11 B11 ¿Ha utilizado alguna red social institucional para realizar alguna queja, reclamo, sugerencia o dar su opinión sobre temas públicos?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 172 | 15,8 | 15,8 | 15,8 |
| 2 NO | 918 | 84,2 | 84,2 | 100,0 |
| Total | 1089 | 100,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 0 | ,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C1 C1 … son accesibles?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 606 | 55,6 | 60,5 | 60,5 |
| 2 NO | 395 | 36,2 | 39,5 | 100,0 |
| Total | 1001 | 91,8 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 89 | 8,2 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C2 C2 … son anunciadas de forma adecuada?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 362 | 33,3 | 36,2 | 36,2 |
| 2 NO | 640 | 58,7 | 63,8 | 100,0 |
| Total | 1002 | 92,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 88 | 8,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C3 C3 … se comunican con suficiente tiempo?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 327 | 30,0 | 33,4 | 33,4 |
| 2 NO | 652 | 59,8 | 66,6 | 100,0 |
| Total | 979 | 89,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 110 | 10,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C4 C4 … le resultan sencillas?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 484 | 44,4 | 49,8 | 49,8 |
| 2 NO | 488 | 44,8 | 50,2 | 100,0 |
| Total | 972 | 89,2 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 118 | 10,8 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C5 C5 ... son suficientes?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 303 | 27,8 | 31,1 | 31,1 |
| 2 NO | 672 | 61,7 | 68,9 | 100,0 |
| Total | 975 | 89,5 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 114 | 10,5 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **C6 C6 ... son útiles?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 810 | 74,3 | 80,1 | 80,1 |
| 2 NO | 202 | 18,5 | 19,9 | 100,0 |
| Total | 1012 | 92,8 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 78 | 7,2 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **D1 D1 ¿Sabía usted que el sector público debe incluir a la ciudadanía en elaboración de planes o presupuestos?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 499 | 45,8 | 46,0 | 46,0 |
| 2 NO | 586 | 53,7 | 54,0 | 100,0 |
| Total | 1085 | 99,5 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 5 | ,5 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **D2 D2 ¿Sabía usted que tiene el derecho constitucional de participar de las decisiones del Sector Público?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 545 | 50,0 | 50,2 | 50,2 |
| 2 NO | 541 | 49,7 | 49,8 | 100,0 |
| Total | 1086 | 99,7 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 4 | ,3 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **E1 E1 Hablando sobre las decisiones que se toman en el sector público, ¿en qué tema le gustaría participar?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Medio ambiente | 127 | 11,7 | 11,7 | 11,7 |
| 10 Conflicto territorial | 1 | ,1 | ,1 | 11,8 |
| 11 Salud | 67 | 6,1 | 6,1 | 17,9 |
| 12 Derechos de los ciudadanos | 25 | 2,3 | 2,3 | 20,2 |
| 13 Infraestructura | 68 | 6,2 | 6,2 | 26,4 |
| 14 Servicios Municipales | 92 | 8,4 | 8,4 | 34,8 |
| 15 Pensiones | 16 | 1,5 | 1,5 | 36,3 |
| 16 Sindicatos/huelga | 6 | ,5 | ,5 | 36,9 |
| 17 Ninguna | 60 | 5,5 | 5,5 | 42,4 |
| 18 Contratación Administrativa | 2 | ,2 | ,2 | 42,6 |
| 19 Presupuestos | 9 | ,8 | ,8 | 43,4 |
| 2 Economía del país | 66 | 6,1 | 6,1 | 49,5 |
| 20 Proyectos locales | 4 | ,4 | ,4 | 49,9 |
| 21 Transporte | 10 | ,9 | ,9 | 50,8 |
| 22 Todos | 14 | 1,3 | 1,3 | 52,1 |
| 3 Vivienda | 32 | 3,0 | 3,0 | 55,0 |
| 4 Educación | 50 | 4,6 | 4,6 | 59,6 |
| 5 Situación de las instituciones públicas | 10 | ,9 | ,9 | 60,5 |
| 6 Empleo o desempleo | 81 | 7,4 | 7,4 | 67,9 |
| 7 Pobreza | 76 | 7,0 | 7,0 | 74,9 |
| 8 Corrupción | 24 | 2,2 | 2,2 | 77,1 |
| 88 Otro | 56 | 5,2 | 5,2 | 82,2 |
| 9 Seguridad ciudadana | 142 | 13,0 | 13,0 | 95,2 |
| 9999 | 52 | 4,8 | 4,8 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **E2\_COD E2 ¿Cómo o de qué forma le gustaría participar? ANOTE LA FORMA MENCIONADA:** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 ESPACIOS PARA OPINAR Y HACER SUGERENCIAS | 169 | 15,5 | 18,3 | 18,3 |
| 10 RECICLAJE Y MEDIO AMBIENTE | 25 | 2,3 | 2,7 | 21,0 |
| 11 AYUDANDO A LOS DEMAS | 30 | 2,7 | 3,2 | 24,2 |
| 12 CONTROL CIUDADANO | 11 | 1,0 | 1,2 | 25,4 |
| 13 VOLUNTARIADO | 16 | 1,5 | 1,8 | 27,1 |
| 14 AUDIENCIAS PUBLICAS | 15 | 1,3 | 1,6 | 28,7 |
| 15 DENUNCIAR | 9 | ,8 | ,9 | 29,6 |
| 16 ENCUESTAS | 10 | ,9 | 1,0 | 30,7 |
| 17 PROMOVER LEYES | 10 | ,9 | 1,0 | 31,7 |
| 18 PROMOVER LA EFICIENCIA | 10 | ,9 | 1,1 | 32,8 |
| 19 PROPONER SOLUCIONES | 5 | ,5 | ,5 | 33,3 |
| 2 GRUPOS ORGANIZADOS (COMITES, COMISION, JUNTA) | 185 | 17,0 | 20,0 | 53,3 |
| 20 MUNICIPALIDAD | 7 | ,6 | ,8 | 54,1 |
| 21 TOMA DE DECISIONES | 7 | ,6 | ,7 | 54,8 |
| 22 AUDIENCIAS | 4 | ,4 | ,4 | 55,2 |
| 23 PRESUPUESTOS | 3 | ,3 | ,3 | 55,5 |
| 24 DIGITAL (PAGINA WEB, REDES SOCIALES) | 6 | ,5 | ,6 | 56,1 |
| 25 SEGURIDAD CIUDADANA | 8 | ,8 | ,9 | 57,0 |
| 26 RENDICION DE CUENTAS | 8 | ,7 | ,8 | 57,9 |
| 27 ASAMBLEAS | 3 | ,3 | ,3 | 58,2 |
| 28 EJERCIENDO EL VOTO | 4 | ,3 | ,4 | 58,6 |
| 29 INFORMES | 3 | ,3 | ,4 | 59,0 |
| 3 REUNIONES O FOROS | 101 | 9,3 | 10,9 | 69,9 |
| 30 PARTIDO POLITICO | 1 | ,1 | ,1 | 70,0 |
| 31 NO DESEA PARTICIPAR | 24 | 2,2 | 2,5 | 72,6 |
| 4 INFORMANDO | 68 | 6,3 | 7,4 | 79,9 |
| 5 PARTICIPACION EN PLANES O PROYECTOS | 32 | 2,9 | 3,4 | 83,4 |
| 6 CAPACITACION | 41 | 3,8 | 4,4 | 87,8 |
| 7 ASESORANDO | 20 | 1,9 | 2,2 | 90,0 |
| 8 PRESTANDO COLABORACION | 30 | 2,8 | 3,3 | 93,3 |
| 88 OTRO | 43 | 4,0 | 4,7 | 98,0 |
| 9 ACERCARSE A LA INSTITUCION / JERARCAS | 19 | 1,7 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 927 | 85,1 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 163 | 14,9 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **E3 E3 ¿De qué forma le gustaría recibir información que le permita participar más en asuntos públicos?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Televisión | 238 | 21,8 | 22,5 | 22,5 |
| 10 Todos los medios / mixto | 4 | ,4 | ,4 | 22,9 |
| 11 Capacitaciones / campañas informativas | 3 | ,3 | ,3 | 23,3 |
| 12 Ninguno | 11 | 1,0 | 1,0 | 24,3 |
| 13 Presencial | 10 | ,9 | 1,0 | 25,2 |
| 14 Telefónica | 19 | 1,7 | 1,8 | 27,0 |
| 15 Whatsapp | 9 | ,8 | ,9 | 27,9 |
| 2 Radio | 36 | 3,3 | 3,4 | 31,3 |
| 3 Periódico (físico o digital) | 27 | 2,5 | 2,6 | 33,9 |
| 4 Boletines o revistas | 15 | 1,3 | 1,4 | 35,3 |
| 5 Correo electrónico | 291 | 26,7 | 27,6 | 62,9 |
| 6 Redes sociales | 260 | 23,8 | 24,6 | 87,5 |
| 7 Conversaciones con personas | 57 | 5,2 | 5,4 | 92,8 |
| 8 Aplicaciones (Apps) | 21 | 2,0 | 2,0 | 94,9 |
| 88 Otro | 11 | 1,0 | 1,0 | 95,9 |
| 9 Sitios web | 43 | 4,0 | 4,1 | 100,0 |
| Total | 1055 | 96,8 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99999 | 35 | 3,2 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **E4\_COD E4 ¿Qué lo movería a usted a participar más en asuntos públicos? ANOTE LA RESPUESTA:** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 BIENESTAR DE CR | 99 | 9,1 | 10,7 | 10,7 |
| 10 INVOLUCRAR A LA CIUDADANIA | 29 | 2,7 | 3,2 | 13,9 |
| 11 AYUDAR A OTROS | 28 | 2,6 | 3,1 | 17,0 |
| 12 PREVENIR CORRUPCION | 25 | 2,3 | 2,7 | 19,7 |
| 13 NADA | 31 | 2,9 | 3,4 | 23,0 |
| 14 DERECHOS CIUDADANOS | 16 | 1,4 | 1,7 | 24,7 |
| 15 HACER CAMBIOS | 10 | ,9 | 1,1 | 25,8 |
| 16 CONCIENCIA CIUDADANA | 9 | ,8 | 1,0 | 26,8 |
| 17 TRANSPARENCIA | 11 | 1,0 | 1,2 | 28,0 |
| 18 ACCESIBILIDAD | 11 | 1,0 | 1,2 | 29,2 |
| 19 PARTICIPAR EN TOMAR DE DECISIONES | 6 | ,6 | ,7 | 29,8 |
| 2 VER RESULTADOS | 79 | 7,2 | 8,6 | 38,4 |
| 20 DISPONIBILIDAD DE TIEMPO Y HORARIOS | 14 | 1,3 | 1,5 | 39,9 |
| 21 MEDIO AMBIENTE | 11 | 1,1 | 1,2 | 41,2 |
| 22 POBREZA | 18 | 1,7 | 2,0 | 43,2 |
| 23 MÁS ESPACIOS DE OPINION | 5 | ,5 | ,6 | 43,7 |
| 24 MEJORAR CALIDAD DE VIDA | 4 | ,4 | ,5 | 44,2 |
| 25 CONOCER USO DE RECURSOS | 4 | ,4 | ,5 | 44,7 |
| 26 CONTROL CIUDADANO | 3 | ,3 | ,3 | 45,0 |
| 27 PROPONER SOLUCIONES | 7 | ,7 | ,8 | 45,7 |
| 28 RENDICION DE CUENTAS | 8 | ,7 | ,8 | 46,5 |
| 29 CONOCER MANEJO DE RECURSOS | 4 | ,4 | ,5 | 47,0 |
| 3 EFICIENCIA EN SERVICIOS PUBLICOS | 102 | 9,4 | 11,1 | 58,1 |
| 30 CONFIANZA EN INSTITUCIONES | 3 | ,2 | ,3 | 58,4 |
| 31 REMUNERACION | 4 | ,4 | ,5 | 58,9 |
| 4 SER ESCUCHADO | 64 | 5,9 | 7,0 | 65,9 |
| 5 COLABORAR CON LA COMUNIDAD | 78 | 7,2 | 8,5 | 74,4 |
| 6 MEJOR COMUNICACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN | 62 | 5,7 | 6,7 | 81,1 |
| 7 ESTAR INFORMADO | 59 | 5,4 | 6,4 | 87,5 |
| 8 ENCONTRAR TEMAS DE INTERES | 32 | 2,9 | 3,5 | 91,0 |
| 88 OTRO | 42 | 3,9 | 4,6 | 95,6 |
| 9 BENEFICIO COMUN | 41 | 3,7 | 4,4 | 100,0 |
| Total | 921 | 84,5 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 169 | 15,5 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **F1\_COD F1 ¿Qué le ha impedido participar de los asuntos del sector público? ANOTAR OBSTACULO:** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 TIEMPO | 201 | 18,4 | 24,9 | 24,9 |
| 10 ACCESIBILIDAD | 10 | ,9 | 1,2 | 26,1 |
| 11 EDAD | 18 | 1,7 | 2,2 | 28,4 |
| 12 DESMOTIVACION | 3 | ,3 | ,4 | 28,8 |
| 13 FALTA DE ESPACIOS | 10 | ,9 | 1,2 | 30,0 |
| 14 NO GENERA CAMBIOS | 7 | ,7 | ,9 | 30,9 |
| 15 FUNCIONARIOS PÚBLICOS | 8 | ,7 | 1,0 | 31,9 |
| 16 DESCONFIANZA | 2 | ,2 | ,2 | 32,1 |
| 17 NO RECIBE RESPUESTA | 2 | ,2 | ,2 | 32,3 |
| 18 LIMITACIONES ECONOMICAS | 5 | ,5 | ,6 | 33,0 |
| 2 FALTA DE INFORMACIÓN | 190 | 17,5 | 23,6 | 56,5 |
| 20 NO HA TENIDO OBSTACULOS | 15 | 1,4 | 1,8 | 58,4 |
| 3 HORARIOS | 49 | 4,5 | 6,0 | 64,4 |
| 4 FALTA DE INTERES | 71 | 6,5 | 8,7 | 73,1 |
| 5 FALTA DE COMUNICACIÓN | 36 | 3,3 | 4,5 | 77,6 |
| 6 NO ES TOMADO EN CUENTA | 53 | 4,8 | 6,5 | 84,1 |
| 7 TRÁMITES | 20 | 1,8 | 2,5 | 86,6 |
| 8 CORRUPCIÓN | 24 | 2,2 | 3,0 | 89,6 |
| 88 OTRO | 47 | 4,3 | 5,8 | 95,4 |
| 9 LEJANÍA A INSTITUCIÓN | 37 | 3,4 | 4,6 | 100,0 |
| Total | 807 | 74,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 19 NO HA PARTICIPADO | 79 | 7,3 |  |  |
| 99 NS/NR | 204 | 18,7 |  |  |
| Total | 283 | 26,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **F2\_COD F2 ¿Cómo se podría eliminar o solucionar esa barrera? ANOTAR PRINCIPAL SUGERENCIA:** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 MEJORAR COMUNICACIÓN | 103 | 9,5 | 16,7 | 16,7 |
| 10 FUNCIONARIOS | 17 | 1,5 | 2,7 | 19,4 |
| 11 PROMOVER CULTURA PARTICIPATIVA | 14 | 1,3 | 2,2 | 21,6 |
| 12 CAMBIAR METODOLOGIAS | 7 | ,6 | 1,1 | 22,7 |
| 13 PRESENCIA EN COMUNIDADES | 13 | 1,2 | 2,1 | 24,8 |
| 14 CULTURA PARTICIPATIVA | 3 | ,3 | ,6 | 25,4 |
| 15 PREVENIR CORRUPCION | 11 | 1,0 | 1,7 | 27,1 |
| 16 TRANSPARENCIA | 4 | ,4 | ,6 | 27,7 |
| 17 RENDICION DE CUENTAS | 5 | ,5 | ,9 | 28,6 |
| 18 CUMPLIR LEY | 4 | ,4 | ,7 | 29,3 |
| 19 PERMISOS LABORALES | 2 | ,2 | ,3 | 29,6 |
| 2 HORARIOS FLEXIBLES | 91 | 8,3 | 14,7 | 44,3 |
| 20 GRUPOS ORGANIZADOS | 5 | ,5 | ,9 | 45,2 |
| 21 DENUNCIAR | 4 | ,4 | ,7 | 45,9 |
| 22 MEJOR ORGANIZACIÓN | 5 | ,4 | ,8 | 46,6 |
| 23 ATENCION AL CIUDADANO | 1 | ,1 | ,2 | 46,8 |
| 24 CONTROL CIUDADANO | 1 | ,1 | ,2 | 47,1 |
| 25 ACERCARSE A LAS COMUNIDADES | 3 | ,2 | ,4 | 47,5 |
| 26 REUNIONES COMUNALES | 5 | ,5 | ,8 | 48,3 |
| 27 MAYOR INTERÉS | 6 | ,5 | 1,0 | 49,3 |
| 28 ENCUESTAS | 4 | ,4 | ,7 | 50,0 |
| 29 EFICIENCIA | 1 | ,1 | ,2 | 50,1 |
| 3 DIVULGAR INFORMACION | 93 | 8,6 | 15,1 | 65,3 |
| 4 USO DE TECNOLOGIA | 43 | 4,0 | 7,0 | 72,2 |
| 5 ABRIR ESPACIOS DE PARTICIPACION | 32 | 2,9 | 5,1 | 77,4 |
| 6 CAPACITAR | 37 | 3,4 | 5,9 | 83,3 |
| 7 TOMAR EN CUENTA AL CIUDADANO | 31 | 2,8 | 5,0 | 88,3 |
| 8 TRABAJAR EN ACCESIBILIDAD | 24 | 2,2 | 3,9 | 92,2 |
| 88 OTRO | 35 | 3,3 | 5,7 | 97,9 |
| 9 AGILIZAR PROCESOS Y TRÁMITES | 13 | 1,2 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 618 | 56,7 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 403 | 37,0 |  |  |
| 999 NO APLICA | 69 | 6,3 |  |  |
| Total | 471 | 43,3 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **F3\_COD F3 Desde su propio ámbito, ¿qué podría hacer usted? ANOTAR PRINCIPAL SUGERENCIA:** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 INVOLUCRARSE | 193 | 17,7 | 31,9 | 31,9 |
| 10 INSISTIR | 5 | ,4 | ,8 | 32,7 |
| 11 SER CONSCIENTE | 3 | ,3 | ,5 | 33,3 |
| 12 CONTROL CIUDADANO | 9 | ,8 | 1,5 | 34,7 |
| 13 PEDIR CAMBIO DE HORARIOS | 4 | ,4 | ,7 | 35,5 |
| 14 QUEJARSE | 8 | ,7 | 1,3 | 36,7 |
| 15 INVESTIGAR | 3 | ,3 | ,5 | 37,3 |
| 16 COMUNICARSE CON VECINOS | 6 | ,6 | 1,0 | 38,3 |
| 17 PROPONER | 2 | ,2 | ,3 | 38,6 |
| 18 ACERCARSE A LA INSTITUCION | 3 | ,2 | ,4 | 39,0 |
| 19 CAPACITAR | 2 | ,2 | ,3 | 39,3 |
| 2 INFORMARSE | 116 | 10,6 | 19,2 | 58,5 |
| 20 PROMOVER PARTICIPACION | 5 | ,4 | ,8 | 59,3 |
| 21 HORARIOS FLEXIBLES | 3 | ,3 | ,6 | 59,9 |
| 22 ADAPTARSE | 1 | ,1 | ,1 | 60,0 |
| 23 AYUDAR A OTROS | 2 | ,2 | ,3 | 60,4 |
| 24 EJERCER DERECHO | 2 | ,2 | ,3 | 60,6 |
| 25 NADA | 52 | 4,8 | 8,6 | 69,3 |
| 3 OPINAR | 63 | 5,8 | 10,5 | 79,8 |
| 4 COMPARTIR INFORMACION | 39 | 3,6 | 6,5 | 86,2 |
| 5 APOYAR | 22 | 2,0 | 3,6 | 89,8 |
| 6 DENUNCIAR | 9 | ,9 | 1,5 | 91,4 |
| 7 CREAR ESPACIOS DE PARTICIPACION | 9 | ,8 | 1,5 | 92,8 |
| 8 MEDIOS ELECTRONICOS | 8 | ,7 | 1,4 | 94,2 |
| 88 OTRO | 23 | 2,2 | 3,9 | 98,1 |
| 9 GRUPOS ORGANIZADOS | 12 | 1,1 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 603 | 55,3 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 438 | 40,2 |  |  |
| 999 NO APLICA | 49 | 4,5 |  |  |
| Total | 487 | 44,7 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **G1 G1 ¿Considera usted que su municipalidad ofrece suficientes espacios de participación a la ciudadanía?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 326 | 29,9 | 34,4 | 34,4 |
| 2 NO | 621 | 57,0 | 65,6 | 100,0 |
| Total | 947 | 86,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 143 | 13,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **G2 G2 Y, ¿las demás instituciones públicas le dan suficientes espacios de participación?** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 255 | 23,4 | 27,9 | 27,9 |
| 2 NO | 660 | 60,6 | 72,1 | 100,0 |
| Total | 915 | 83,9 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 175 | 16,1 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **G3 G3 ¿Cómo calificaría los espacios de las instituciones públicas para promover la participación ciudadana en la gestión pública? Diría que son (LEER OPCIONES) …** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Muy malos | 121 | 11,1 | 11,8 | 11,8 |
| 2 Malos | 305 | 27,9 | 29,6 | 41,4 |
| 3 Regulares | 226 | 20,8 | 22,0 | 63,4 |
| 4 Buenos | 344 | 31,6 | 33,5 | 96,9 |
| 5 Muy buenos | 32 | 3,0 | 3,1 | 100,0 |
| Total | 1028 | 94,4 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 62 | 5,6 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **G4 G4 ¿Cómo califica el interés de la ciudadanía para participar activamente en la gestión pública? (LEER OPCIONES)...** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Muy bajo | 250 | 22,9 | 23,5 | 23,5 |
| 2 Bajo | 455 | 41,8 | 42,9 | 66,4 |
| 3 Medio | 115 | 10,6 | 10,8 | 77,3 |
| 4 Alto | 188 | 17,2 | 17,7 | 95,0 |
| 5 Muy alto | 53 | 4,9 | 5,0 | 100,0 |
| Total | 1061 | 97,4 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 28 | 2,6 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **H1 H1 Sexo** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Hombre | 522 | 47,9 | 47,9 | 47,9 |
| 2 Mujer | 568 | 52,1 | 52,1 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **H3 H3 Nacionalidad** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 COSTARRICENSE | 1037 | 95,2 | 96,5 | 96,5 |
| 2 NICARAGÜENSE | 23 | 2,1 | 2,2 | 98,7 |
| 3 COLOMBIANA | 2 | ,2 | ,2 | 98,9 |
| 88 OTRA | 12 | 1,1 | 1,1 | 100,0 |
| Total | 1075 | 98,6 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 15 | 1,4 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **H4 H4 Nivel Educativo** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS | 72 | 6,6 | 6,7 | 6,7 |
| 2 PRIMARIA COMPLETA | 344 | 31,6 | 32,2 | 38,9 |
| 3 SECUNDARIA INCOMPLETA | 127 | 11,6 | 11,9 | 50,8 |
| 4 SECUNDARIA COMPLETA | 271 | 24,8 | 25,3 | 76,2 |
| 5 UNIVERSITARIA | 245 | 22,4 | 22,9 | 99,1 |
| 88 OTRO | 10 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| Total | 1068 | 98,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 22 | 2,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **H5 H5 Situación laboral** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 TRABAJA | 556 | 51,0 | 51,8 | 51,8 |
| 2 ESTUDIA | 71 | 6,5 | 6,6 | 58,4 |
| 3 TRABAJA Y ESTUDIA | 76 | 7,0 | 7,1 | 65,5 |
| 4 LABORES DEL HOGAR | 166 | 15,2 | 15,5 | 80,9 |
| 5 PENSIONADO(A) O RENTISTA | 120 | 11,0 | 11,1 | 92,1 |
| 6 DESEMPLEADO(A) | 70 | 6,5 | 6,6 | 98,7 |
| 88 OTRO | 14 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| Total | 1073 | 98,4 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 17 | 1,6 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **PROV H6 Provincia** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 San José | 368 | 33,7 | 33,7 | 33,7 |
| 2 Alajuela | 181 | 16,6 | 16,6 | 50,4 |
| 3 Cartago | 86 | 7,9 | 7,9 | 58,3 |
| 4 Heredia | 97 | 8,9 | 8,9 | 67,2 |
| 5 Guanacaste | 120 | 11,0 | 11,0 | 78,2 |
| 6 Puntarenas | 149 | 13,7 | 13,7 | 91,9 |
| 7 Limón | 66 | 6,1 | 6,1 | 98,0 |
| 9 NS/NR | 22 | 2,0 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I1 I1 Tenencia teléfono residencial** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 336 | 30,9 | 30,9 | 30,9 |
| 2 NO | 727 | 66,7 | 66,7 | 97,5 |
| 9 NS/NR | 27 | 2,5 | 2,5 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I2 I2 Tenencia vehículo no de trabajo en el hogar** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 518 | 47,5 | 47,5 | 47,5 |
| 2 NO | 542 | 49,7 | 49,7 | 97,3 |
| 9 NS/NR | 30 | 2,7 | 2,7 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I3 I3 Tenencia conexión a internet no del celular** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 577 | 52,9 | 52,9 | 52,9 |
| 2 NO | 484 | 44,4 | 44,4 | 97,3 |
| 9 NS/NR | 30 | 2,7 | 2,7 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I4 I4 Tenencia agua caliente para toda la casa** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 200 | 18,4 | 18,4 | 18,4 |
| 2 NO | 860 | 78,9 | 78,9 | 97,3 |
| 9 NS/NR | 30 | 2,7 | 2,7 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I5 I5 Tenencia servicio doméstico** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 118 | 10,8 | 10,8 | 10,8 |
| 2 NO | 938 | 86,1 | 86,1 | 96,9 |
| 9 NS/NR | 34 | 3,1 | 3,1 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **I6 I6 Tenencia casa propia** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 SI | 709 | 65,1 | 65,1 | 65,1 |
| 2 NO | 351 | 32,2 | 32,2 | 97,3 |
| 9 NS/NR | 30 | 2,7 | 2,7 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **edadgrupo Grupos de edad** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 18 a 29 años | 284 | 26,1 | 26,5 | 26,5 |
| 2 30 a 49 años | 398 | 36,5 | 37,1 | 63,6 |
| 3 50 o más años | 390 | 35,8 | 36,4 | 100,0 |
| Total | 1073 | 98,4 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 17 | 1,6 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **educagrupo Grupos de educación** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | 1 Primaria (completa o incompleta) | 416 | 38,1 | 38,9 | 38,9 |
| 2 Secundaria (completa o incompleta) | 398 | 36,5 | 37,2 | 76,2 |
| 3 Universitaria | 245 | 22,4 | 22,9 | 99,1 |
| 88 Otro | 10 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| Total | 1068 | 98,0 | 100,0 |  |
| Perdidos | 99 NS/NR | 22 | 2,0 |  |  |
| Total | 1090 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **IND\_00 Indicador tenencia** |
|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | ,00 | 405 | 37,2 | 37,2 | 37,2 |
| 20,00 | 204 | 18,7 | 18,7 | 55,9 |
| 40,00 | 217 | 19,9 | 19,9 | 75,8 |
| 60,00 | 152 | 13,9 | 13,9 | 89,8 |
| 80,00 | 87 | 8,0 | 8,0 | 97,8 |
| 100,00 | 24 | 2,2 | 2,2 | 100,0 |
| Total | 1090 | 100,0 | 100,0 |  |