

CUESTIONARIO 1 - ACCESO A LA INFORMACIÓN

A1 A1 Para empezar, dígame ¿Qué tanto le interesa lo que pasa en el sector público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Mucho	770	69,7	70,0	70,0
	2 Algo	193	17,5	17,5	87,5
	3 Poco	112	10,2	10,2	97,7
	4 Nada	25	2,3	2,3	100,0
	Total	1100	99,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	5	,4		
Total		1105	100,0		

A2 A2 Y, ¿cuál es el tema que más le interesa conocer del sector público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Medio ambiente	38	3,4	3,5	3,5
	11 Salud	75	6,8	7,0	10,5
	12 Derechos de los ciudadanos	13	1,2	1,2	11,7
	13 Infraestructura	52	4,7	4,8	16,6
	14 Servicios Municipales	25	2,3	2,3	18,9
	15 Pensiones	27	2,4	2,5	21,3
	16 Sindicatos/huelga	3	,3	,3	21,6
	17 Ninguna	16	1,5	1,5	23,1
	18 Gasto público	9	,8	,8	23,9
	19 Situación fiscal	18	1,6	1,6	25,6
	2 Economía del país	249	22,5	23,0	48,6
	20 Todos	39	3,5	3,6	52,2
	3 Vivienda	35	3,2	3,3	55,4
	4 Educación	100	9,1	9,3	64,7
	5 Situación de las instituciones públicas	12	1,1	1,1	65,9
	6 Empleo o desempleo	141	12,7	13,0	78,9
	7 Pobreza	40	3,7	3,7	82,6

	8 Corrupción	50	4,5	4,6	87,2
	88 Otro	31	2,8	2,9	90,1
	9 Seguridad ciudadana	107	9,7	9,9	100,0
	Total	1081	97,8	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	24	2,2		
Total		1105	100,0		

A3 A3 ¿En los últimos 12 meses, usted ha solicitado información a alguna institución pública? (como la municipalidad, la Caja, ministerios, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	275	24,9	24,9	24,9
	2 NO	829	75,0	75,1	100,0
	Total	1104	99,9	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	1	,1		
Total		1105	100,0		

A4 COD A4 ¿Y a cuál?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 MUNICIPALIDAD	72	6,5	26,4	26,4
	2 CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL	71	6,4	26,0	52,4
	3 SERVICIOS PÚBLICOS	28	2,5	10,3	62,6
	4 MINISTERIO DE HACIENDA	18	1,6	6,5	69,1
	5 PODERES	23	2,1	8,4	77,5
	6 MINISTERIOS	27	2,4	9,7	87,2
	7 BANCOS ESTATALES	10	,9	3,8	91,0
	8 UNIVERSIDADES PUBLICAS	3	,2	1,0	92,0
	88 OTRO	22	2,0	8,0	100,0
	Total	273	24,7	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	2	,2		
	99999 99999	830	75,1		

Total	832	75,3	
Total	1105	100,0	

A5 A5 Cuando hizo la solicitud de la información, ¿de qué forma lo hizo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Página web de la institución	33	3,0	12,1	12,1
	2 Teléfono	31	2,8	11,3	23,3
	3 Presencial	181	16,4	65,7	89,0
	4 Correo electrónico o postal	20	1,8	7,4	96,4
	5 Solicitud escrita	5	,4	1,6	98,0
	6 Redes Sociales	5	,5	2,0	100,0
	Total	275	24,9	100,0	
Perdidos	99999	830	75,1		
Total		1105	100,0		

A6 A6 En esa ocasión, ¿obtuvo la información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	208	18,8	76,9	76,9
	2 NO	62	5,6	23,1	100,0
	Total	270	24,4	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	5	,5		
	99999	830	75,1		
	Total	835	75,6		
Total		1105	100,0		

A7 A7 ¿En esa ocasión, cuanto tiempo tardaron en responderle?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 De manera inmediata	132	11,9	65,1	65,1
	2 De 1 a 10 días	40	3,6	19,6	84,7
	3 11 días a un mes	18	1,6	9,0	93,7
	4 Más de un mes a tres meses	6	,5	2,9	96,6
	5 Más de tres meses a seis meses	3	,3	1,5	98,1
	6 Más de seis meses	4	,3	1,9	100,0
	Total	202	18,3	100,0	
	Perdidos	99 NS/NR	6	,5	
99999		897	81,2		
Total		903	81,7		
Total		1105	100,0		

A8 A8 ¿En qué servicio público considera que hace falta mejorar la forma en que dan a conocer su información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Educación	105	9,5	10,1	10,1
	10 Todos	58	5,2	5,6	15,7
	2 Salud	306	27,6	29,6	45,3
	3 Seguridad	154	13,9	14,9	60,2
	4 Servicio judicial	30	2,7	2,9	63,1
	5 Servicios municipales	128	11,6	12,4	75,5
	6 Servicios básicos (agua, electricidad, combustible)	64	5,8	6,2	81,7
	7 Transporte	55	5,0	5,3	87,1
	8 Bono y vivienda	65	5,9	6,3	93,3
	88 Otro	52	4,7	5,0	98,4
	9 Ministerio de Hacienda	17	1,5	1,6	100,0
Total	1032	93,4	100,0		
Perdidos	99 NS/NR	73	6,6		
Total		1105	100,0		

A9 A9 ¿Considera usted que el acceso a información permite prevenir la corrupción en el sector público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	836	75,7	77,4	77,4
	2 NO	244	22,1	22,6	100,0
	Total	1080	97,7	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	25	2,3		
Total		1105	100,0		

A10 A10 ¿Considera usted que el acceso a información permite hacer más eficientes los servicios públicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	938	84,9	86,5	86,5
	2 NO	147	13,3	13,5	100,0
	Total	1085	98,2	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	20	1,8		
Total		1105	100,0		

A11_COD A11 ¿Para qué más sirve el acceso a la información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 PARA ESTAR INFORMADO	472	42,7	50,2	50,2
	10 TOMAR MEJORES DECISIONES	13	1,2	1,4	51,6
	11 EVITAR CORRUPCIÓN	17	1,5	1,8	53,4
	12 RENDICION DE CUENTAS	8	,7	,9	54,2
	13 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7	,6	,8	55,0
	14 EDUCAR A LA POBLACION	10	,9	1,1	56,1

	15 MEJORAR COMUNICACIÓN	13	1,1	1,3	57,4
	16 SEGURIDAD CIUDADANA	10	,9	1,1	58,5
	17 NADA MÁS	8	,8	,9	59,4
	18 PREVENCIÓN	7	,6	,8	60,2
	19 ORIENTACIÓN	3	,2	,3	60,4
	2 AGILIZAR TRÁMITES Y PROCESOS	76	6,9	8,1	68,5
	20 DENUNCIAR	3	,3	,3	68,8
	21 DEMOCRACIA	4	,3	,4	69,2
	22 CONFIANZA EN SECTOR PUBLICO	2	,1	,2	69,4
	23 AYUDA AL CIUDADANO	3	,2	,3	69,7
	3 CONOCER EN QUE SE TRABAJA	57	5,2	6,1	75,8
	4 EFICIENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	33	3,0	3,5	79,3
	5 CONTROL CIUDADANO	30	2,7	3,1	82,5
	6 CONOCER GASTO PÚBLICO	26	2,3	2,7	85,2
	7 TRANSPARENCIA	26	2,3	2,7	87,9
	8 CONOCER DERECHOS	27	2,4	2,8	90,8
	88 OTRO	56	5,1	6,0	96,8
	9 MEJORAR	30	2,8	3,2	100,0
	Total	941	85,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	165	14,9		
Total		1105	100,0		

B1 B1 Por otra parte, ¿en los últimos 12 meses ha consultado información de algún sitio web de una institución pública de Costa Rica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	336	30,4	30,4	30,4
	2 NO	768	69,5	69,6	100,0
	Total	1103	99,9	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	2	,1		
Total		1105	100,0		

B2 B2 ... fácil de encontrar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	201	18,2	60,3	60,3
	2 NO	133	12,0	39,7	100,0
	Total	334	30,2	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	2	,2		
	99999	769	69,6		
	Total	771	69,8		
Total		1105	100,0		

B3 B3 ... útil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	274	24,8	81,9	81,9
	2 NO	60	5,5	18,1	100,0
	Total	334	30,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	2	,1		
	99999	769	69,6		
	Total	771	69,7		
Total		1105	100,0		

B4 B4 ... confiable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	261	23,6	80,0	80,0
	2 NO	65	5,9	20,0	100,0
	Total	326	29,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	10	,9		
	99999	769	69,6		
	Total	779	70,5		
Total		1105	100,0		

B5 B5 ... clara?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	233	21,1	70,4	70,4
	2 NO	98	8,9	29,6	100,0
	Total	332	30,0	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	4	,4		
	99999	769	69,6		
	Total	773	70,0		
Total		1105	100,0		

B6 B6 ... actualizada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	217	19,6	68,3	68,3
	2 NO	100	9,1	31,7	100,0
	Total	317	28,7	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	19	1,7		
	99999	769	69,6		
	Total	788	71,3		
Total		1105	100,0		

B7 B7 En general ¿qué tan satisfecho queda con la información que obtiene de esos sitios web?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Satisfecho	185	16,8	55,6	55,6
	2 Regular	97	8,7	29,0	84,6
	3 Insatisfecho	51	4,6	15,4	100,0
	Total	333	30,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	3	,3		
	99999	769	69,6		
	Total	772	69,9		
Total	1105	100,0			

B8 B8 ¿En los últimos 12 meses ha consultado información de alguna institución pública de Costa Rica por medio de redes sociales (por ejemplo, FB, Instagram ...)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	203	18,4	18,4	18,4
	2 NO	899	81,4	81,6	100,0
	Total	1102	99,7	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	3	,3		
Total		1105	100,0		

B9 B9 ¿Con cuanta frecuencia consulta información de instituciones públicas por medio de redes sociales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Todos los días	24	2,2	11,8	11,8
	2 Varias veces a la semana	33	3,0	16,1	27,9
	3 Una vez a la semana	29	2,6	14,4	42,3
	4 Una vez al mes	41	3,7	20,4	62,7
	5 Casi nunca	74	6,7	36,7	99,4
	6 Nunca	1	,1	,6	100,0
	Total	203	18,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	1	,0		

	99999	902	81,6	
	Total	902	81,7	
Total		1105	100,0	

B10 B10 ¿La información que encuentra en redes sociales sobre instituciones públicas le ha sido de utilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	151	13,7	75,7	75,7
	2 NO	49	4,4	24,3	100,0
	Total	200	18,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	3	,3		
	99999	902	81,6		
	Total	905	81,9		
Total		1105	100,0		

B11 B11 En general ¿qué tan satisfecho queda con la información que obtiene de redes sociales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Satisfecho	102	9,2	50,4	50,4
	2 Regular	68	6,2	33,8	84,3
	3 Insatisfecho	32	2,9	15,7	100,0
	Total	202	18,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	1	,1		
	99999	902	81,6		
	Total	903	81,7		
Total		1105	100,0		

C1 C1 ... es fácil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	389	35,2	38,0	38,0
	2 NO	634	57,4	62,0	100,0
	Total	1023	92,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	82	7,4		
Total		1105	100,0		

C2 C2 ... es rápido?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	437	39,6	42,3	42,3
	2 NO	598	54,1	57,7	100,0
	Total	1035	93,7	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	70	6,3		
Total		1105	100,0		

C3 C3 ... es igual para todos los ciudadanos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	342	30,9	32,7	32,7
	2 NO	702	63,6	67,3	100,0
	Total	1044	94,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	61	5,5		
Total		1105	100,0		

C4 C4 ... la información es confiable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	573	51,8	56,8	56,8
	2 NO	436	39,5	43,2	100,0
	Total	1009	91,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	96	8,7		
Total		1105	100,0		

C5 C5 ... la información es suficiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	431	39,0	41,6	41,6
	2 NO	606	54,9	58,4	100,0
	Total	1038	93,9	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	67	6,1		
Total		1105	100,0		

C6 C6 ... la información es clara?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	562	50,9	54,2	54,2
	2 NO	475	43,0	45,8	100,0
	Total	1038	93,9	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	68	6,1		
Total		1105	100,0		

C7 C7 ... es útil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	899	81,3	84,5	84,5
	2 NO	165	14,9	15,5	100,0
	Total	1064	96,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	41	3,7		
Total		1105	100,0		

C8 C8 ... obtiene información actualizada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	598	54,1	60,7	60,7
	2 NO	388	35,1	39,3	100,0
	Total	986	89,2	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	119	10,8		
Total		1105	100,0		

D1 D1 ¿Por otra parte, sabía usted que tiene el derecho de solicitar la información pública a las instituciones del sector público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	654	59,2	59,5	59,5
	2 NO	446	40,3	40,5	100,0
	Total	1100	99,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	5	,5		
Total		1105	100,0		

D2 D2 ¿Sabía usted que las instituciones públicas tienen 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	281	25,4	25,6	25,6
	2 NO	817	74,0	74,4	100,0
	Total	1098	99,4	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	7	,6		
Total		1105	100,0		

E1_COD E1 ¿De cuál institución pública quisiera usted saber más cosas relacionadas con los recursos públicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL	241	21,8	23,4	23,4
	10 MINISTERIO DE TRABAJO	22	2,0	2,2	25,6
	11 MINISTERIO DE SALUD	16	1,4	1,6	27,1
	12 PODER JUDICIAL	16	1,5	1,6	28,7
	13 BANCA ESTATAL	10	,9	1,0	29,7
	14 REFINADORA COSTARRICENSE DE PETRÓLEO	9	,8	,8	30,6
	15 CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD	6	,5	,6	31,1
	16 ASAMBLEA LEGISLATIVA	8	,8	,8	31,9
	17 GOBIERNO CENTRAL	8	,7	,8	32,7
	18 INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUADUCTOS Y ALCANTARILLADOS	5	,4	,4	33,2
	19 TODAS	8	,7	,8	33,9
	2 MUNICIPALIDAD	168	15,2	16,3	50,3

	20 UNIVERSIDADES PÚBLICAS	5	,5	,5	50,8
	21 PATRONATO NACIONAL DE LA INFANCIA	4	,4	,4	51,2
	22 REGISTRO CIVIL	6	,6	,6	51,8
	23 INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO	2	,2	,2	52,0
	24 INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	2	,2	,2	52,1
	25 INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER	1	,1	,1	52,3
	26 SERVICIO CIVIL	1	,1	,1	52,4
	27 FUERZA PUBLICA	5	,4	,4	52,9
	28 OTROS MINISTERIOS	41	3,7	3,9	56,8
	29 OTRAS INSTITUCIONES	25	2,3	2,5	59,3
	3 MINISTERIO DE HACIENDA	80	7,2	7,7	67,0
	30 NINGUNA	54	4,9	5,2	72,2
	4 MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA	112	10,2	10,9	83,1
	5 MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES	53	4,8	5,2	88,3
	6 INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD	39	3,6	3,8	92,1
	7 CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	18	1,6	1,7	93,8
	8 INSTITUTO MIXTO DE AYUDA SOCIAL	32	2,9	3,1	96,9
	9 MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	32	2,9	3,1	100,0
	Total	1029	93,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	76	6,9		
Total		1105	100,0		

E2 E2 Ahora, de forma general, ¿cuál es el tipo de información que más le interesaría conocer del sector público?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Salarios	88	8,0	8,2	8,2
	10 Educación	76	6,9	7,1	15,3
	11 Salud	147	13,3	13,8	29,1
	12 Proyectos	17	1,6	1,6	30,7
	13 Licitaciones	15	1,4	1,4	32,1
	14 Compras públicas	6	,5	,5	32,7
	15 Empleo o desempleo	67	6,1	6,2	38,9
	16 Infraestructura	13	1,2	1,2	40,1
	17 Servicios Municipales	29	2,6	2,7	42,8
	18 Ninguna	26	2,4	2,5	45,3
	19 Todo	16	1,4	1,5	46,8
	2 Planes	16	1,5	1,5	48,3
	3 Presupuestos	62	5,7	5,8	54,1
	4 Valor de bienes o servicios	3	,3	,3	54,4
	5 Pensiones	83	7,5	7,8	62,2
	6 Seguridad ciudadana	76	6,9	7,1	69,3
	7 Uso de fondos públicos	174	15,7	16,2	85,5
	8 Obras públicas	39	3,5	3,6	89,2
	88 Otro	70	6,3	6,5	95,7
	9 Situación financiera	46	4,2	4,3	100,0
	Total	1070	96,9	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	35	3,1		
Total		1105	100,0		

E3 E3 ¿Cuál sería el medio ideal para tener esa información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Televisión	305	27,6	28,6	28,6
	10 Internet	7	,6	,6	29,2
	11 Personalmente	15	1,4	1,4	30,6
	12 Telefónica	17	1,5	1,6	32,2
	13 Todos los medios / mixto	6	,5	,6	32,8
	2 Radio	8	,7	,7	33,5
	3 Periódico (físico o digital)	34	3,1	3,2	36,7
	4 Boletines o revistas	14	1,3	1,3	38,0
	5 Correo electrónico	118	10,7	11,1	49,1
	6 Redes sociales	201	18,2	18,9	68,0
	7 Conversaciones con personas	77	7,0	7,3	75,2
	8 Aplicaciones (Apps)	21	1,9	2,0	77,2
	88 Otro	4	,4	,4	77,6
	9 Sitios web	239	21,6	22,4	100,0
	Total	1066	96,4	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	39	3,6		
Total		1105	100,0		

E4 E4 ¿Cuándo usted necesita información en cuanto tiempo le gustaría obtenerla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 De forma inmediata	787	71,2	72,7	72,7
	2 Dentro de los 10 días hábiles	284	25,7	26,2	98,8
	3 En menos de un mes	13	1,1	1,2	100,0
	Total	1084	98,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	21	1,9		
Total		1105	100,0		

F1_COD F1 Cuando se ha interesado por obtener información sobre las instituciones públicas ¿qué le ha impedido obtenerla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 TRÁMITES	126	11,4	13,9	13,9
	10 DESACTUALIZACIÓN	14	1,3	1,5	15,5
	11 LEJANÍA A INSTITUCIÓN	20	1,8	2,2	17,6
	12 HORARIOS	22	2,0	2,4	20,0
	13 DIFICULTAD DE OBTENERLA	13	1,2	1,5	21,5
	14 CANALES DE COMUNICACIÓN	19	1,7	2,0	23,5
	15 NO RECIBE RESPUESTA	17	1,6	1,9	25,4
	16 FALTA DE CLARIDAD EN INFORMACIÓN	12	1,1	1,4	26,8
	17 FALTA DE ORGANIZACIÓN	6	,5	,6	27,4
	18 CARACTERISTICAS DE LA INFORMACIÓN	8	,7	,8	28,3
	19 FALTA DE INTERÉS	9	,8	1,0	29,2
	2 DURACIÓN / TIEMPO	132	12,0	14,6	43,9
	20 NADA	126	11,4	13,9	57,8
	3 FALTA DE INFORMACIÓN / DESCONOCIMIENTO	84	7,6	9,3	67,1
	4 PÁGINA WEB	59	5,3	6,5	73,6
	5 FUNCIONARIOS PÚBLICOS	70	6,4	7,8	81,3
	6 ATENCIÓN AL CLIENTE	59	5,4	6,6	87,9
	7 ACCESO A INTERNET	48	4,3	5,3	93,2
	8 ACCESIBILIDAD	27	2,4	3,0	96,2
	88 OTRA	12	1,1	1,3	97,5
	9 NEGATIVA DE INFORMACIÓN	22	2,0	2,5	100,0
	Total	904	81,8	100,0	

Perdidos	21 NO HA BUSCADO INFORMACION	84	7,6		
	99 NS/NR	116	10,5		
	Total	201	18,2		
Total		1105	100,0		

F2_COD F2 ¿Cómo se podría eliminar o solucionar esa barrera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 AGILIZAR TRÁMITES Y PROCESOS	68	6,2	9,7	9,7
	10 ACTUALIZAR INFORMACIÓN	22	2,0	3,1	12,7
	11 MEJORAR COMUNICACIÓN	19	1,7	2,7	15,4
	12 MAYOR CONTROL	14	1,3	2,0	17,4
	13 NORMATIVA	15	1,4	2,2	19,5
	14 ACCESO A INTERNET	13	1,2	1,8	21,4
	15 DIGITALIZAR INFORMACIÓN	7	,6	1,0	22,4
	16 MEJORAR INFORMACIÓN DISPONIBLE	7	,6	1,0	23,3
	17 AMPLIAR HORARIO	9	,8	1,3	24,6
	18 LUGAR ESPECIFICO PARA OBTENER INFORMACIÓN	4	,4	,6	25,2
	19 HERRAMIENTAS AMIGABLES	5	,5	,7	25,9
	2 MEJORAR PÁGINA WEB	51	4,6	7,2	33,1
	20 REDES SOCIALES	6	,5	,8	33,9
	21 MÁS PERSONAL	9	,9	1,3	35,3
	22 MÁS TECNOLOGÍA	5	,4	,6	35,9
	23 MEJORAR SISTEMAS	3	,3	,5	36,4
	24 ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	5	,4	,7	37,0

	25 ACTUALIZAR	2	,2	,3	37,4
	26 COMBATIR CORRUPCIÓN	4	,3	,5	37,9
	27 MAYOR DISPONIBILIDAD	4	,3	,5	38,4
	28 CHAT EN LINEA	4	,3	,5	38,9
	29 SANCIONES A FUNCIONARIOS	2	,2	,3	39,2
	3 CAPACITANDO	73	6,6	10,3	49,5
	30 TRANSPARENCIA	2	,2	,3	49,7
	31 DENUNCIA	4	,4	,6	50,3
	32 DAR RESPUESTA A SOLICITUDES	5	,4	,7	51,0
	33 CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	3	,3	,5	51,4
	34 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5	,4	,7	52,1
	35 INFORMARSE	2	,2	,3	52,5
	36 CGR	1	,1	,2	52,6
	38 RENDICION DE CUENTAS	1	,1	,1	52,7
	39 PROCESOS POR INTERNET	3	,2	,4	53,1
	4 FUNCIONARIOS PÚBLICOS	63	5,7	8,9	62,0
	40 CONTRALORIAS DE SERVICIOS	3	,3	,5	62,5
	5 FACILITAR ACCESO	62	5,6	8,7	71,2
	6 MEJORAR SERVICIO AL CLIENTE	51	4,6	7,2	78,4
	7 AMPLIAR ACCESO A INFORMACIÓN	28	2,6	4,0	82,4
	8 AMPLIAR MEDIOS	31	2,8	4,4	86,8
	88 OTRO	64	5,8	9,1	95,9
	9 EFICIENCIA	29	2,6	4,1	100,0
	Total	707	64,0	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	71	6,4		

999 NA	327	29,6	
Total	398	36,0	
Total	1105	100,0	

F3 COD F3 Desde su propio ámbito, ¿qué podría hacer usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 HACER SUGERENCIAS	55	5,0	9,7	9,7
	10 MEJORAR COMUNICACIÓN	18	1,7	3,2	13,0
	11 USO DE INTERNET	13	1,2	2,3	15,3
	12 QUEJARSE	12	1,1	2,1	17,4
	13 CONSULTAR A LA INSTITUCIÓN	10	,9	1,8	19,2
	14 SACAR TIEMPO	9	,8	1,5	20,7
	15 OPINAR	8	,7	1,5	22,2
	16 MEJORAR ACTITUD	8	,7	1,3	23,5
	17 CONTROL CIUDADANO	6	,5	1,0	24,5
	18 USO DE PÁGINAS WEB	4	,4	,8	25,3
	19 LEY	4	,3	,6	25,9
	2 INFORMARSE	38	3,4	6,6	32,6
	20 SIMPLIFICAR TRAMITES	8	,7	1,4	33,9
	21 PROPONER	2	,2	,4	34,4
	22 SER EFICIENTE	4	,4	,7	35,1
	23 SER TRANSPARENTE	6	,5	1,0	36,1
	24 BUSCAR MECANISMOS DE CONTROL	5	,4	,9	37,0
	25 USAR TECNOLOGÍA	3	,3	,5	37,5
	26 PACIENCIA	7	,6	1,2	38,7
	27 COMUNIDAD ORGANIZADA	7	,6	1,2	39,9
	28 DAR SEGUIMIENTO	2	,2	,4	40,2
	29 MAYOR DISPONIBILIDAD	4	,4	,7	40,9
	3 DENUNCIAR	29	2,6	5,0	46,0

	30 EVALUAR SERVICIOS	3	,3	,5	46,5
	31 ELECCIÓN DE PERSONAS AL PODER	7	,6	1,3	47,7
	32 HACER VALER DERECHOS	1	,1	,2	48,0
	33 USAR RECURSOS DISPONIBLES	2	,2	,4	48,3
	34 SER INDEPENDIENTE	4	,4	,8	49,1
	35 FACILITAR ACCESO	1	,1	,2	49,3
	36 BUSCAR AYUDA	4	,4	,7	50,1
	37 ACTUALIZAR INFORMACIÓN	3	,2	,5	50,5
	38 EFICIENCIA	4	,3	,6	51,2
	39 APORTAR CONOCIMIENTO	1	,1	,1	51,3
	4 INTERÉS	27	2,5	4,8	56,1
	40 NADA	88	8,0	15,6	71,7
	5 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	30	2,7	5,2	76,9
	6 INSISTIR	24	2,1	4,2	81,0
	7 CAPACITAR	22	2,0	3,8	84,8
	8 COMPARTIR INFORMACIÓN	24	2,2	4,2	89,0
	88 OTRO	52	4,7	9,1	98,2
	9 SOLICITAR INFORMACIÓN	10	,9	1,8	100,0
	Total	568	51,4	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	214	19,3		
	999 NA	324	29,3		
	Total	537	48,6		
Total		1105	100,0		

G1 G1 Finalmente, ¿considera que el sector público es transparente en la información que suministra a la ciudadanía?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	304	27,5	28,9	28,9
	2 NO	748	67,7	71,1	100,0
	Total	1051	95,1	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	54	4,9		
Total		1105	100,0		

H1 H1 Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Hombre	522	47,2	47,2	47,2
	2 Mujer	583	52,8	52,8	100,0
Total		1105	100,0	100,0	

H3 H3 Nacionalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 COSTARRICENSE	1007	91,1	92,4	92,4
	2 NICARAGÜENSE	73	6,6	6,7	99,1
	3 COLOMBIANA	1	,1	,1	99,2
	88 OTRA	9	,8	,8	100,0
	Total	1090	98,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	15	1,4		
Total		1105	100,0		

H4 H4 Nivel Educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS	77	7,0	7,1	7,1
	2 PRIMARIA COMPLETA	346	31,3	31,9	39,0
	3 SECUNDARIA INCOMPLETA	158	14,3	14,6	53,6
	4 SECUNDARIA COMPLETA	245	22,2	22,6	76,2
	5 UNIVERSITARIA	249	22,5	22,9	99,2
	88 OTRO	9	,8	,8	100,0
	Total	1083	98,0	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	22	2,0		
Total		1105	100,0		

H5 H5 Situación laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 TRABAJA	537	48,6	49,8	49,8
	2 ESTUDIA	60	5,4	5,5	55,4
	3 TRABAJA Y ESTUDIA	57	5,2	5,3	60,7
	4 LABORES DEL HOGAR	220	19,9	20,4	81,1
	5 PENSIONADO(A) O RENTISTA	85	7,7	7,9	89,0
	6 DESEMPLEADO(A)	102	9,2	9,4	98,5
	88 OTRO	17	1,5	1,5	100,0
	Total	1078	97,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	27	2,5		
Total		1105	100,0		

PROV H6 Provincia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 San José	354	32,0	32,0	32,0
	2 Alajuela	208	18,8	18,8	50,8
	3 Cartago	118	10,7	10,7	61,5
	4 Heredia	105	9,5	9,5	71,1
	5 Guanacaste	97	8,8	8,8	79,8
	6 Puntarenas	110	9,9	9,9	89,8
	7 Limón	90	8,1	8,1	97,9
	9 NS/NR	24	2,1	2,1	100,0
	Total	1105	100,0	100,0	

I1 I1 Tenencia teléfono residencial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	273	24,7	25,2	25,2
	2 NO	813	73,6	74,8	100,0
	Total	1086	98,3	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	19	1,7		
Total		1105	100,0		

I2 I2 Tenencia vehículo no de trabajo en el hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	501	45,3	46,4	46,4
	2 NO	578	52,3	53,6	100,0
	Total	1079	97,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	26	2,4		
Total		1105	100,0		

I3 I3 Tenencia conexión a internet no del celular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	603	54,6	56,0	56,0
	2 NO	475	43,0	44,0	100,0
	Total	1078	97,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	27	2,4		
Total		1105	100,0		

I4 I4 Tenencia agua caliente para toda la casa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	187	16,9	17,3	17,3
	2 NO	892	80,7	82,7	100,0
	Total	1079	97,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	26	2,4		
Total		1105	100,0		

I5 I5 Tenencia servicio doméstico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	122	11,0	11,3	11,3
	2 NO	956	86,5	88,7	100,0
	Total	1078	97,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	27	2,5		
Total		1105	100,0		

I6 I6 Tenencia casa propia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 SI	694	62,8	64,4	64,4
	2 NO	384	34,7	35,6	100,0
	Total	1078	97,5	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	27	2,5		
Total		1105	100,0		

edadgrupo Grupos de edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 18 a 29 años	287	25,9	26,6	26,6
	2 30 a 49 años	401	36,3	37,2	63,8
	3 50 o más años	391	35,3	36,2	100,0
	Total	1078	97,6	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	27	2,4		
Total		1105	100,0		

educagrupos Grupos de educación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 Primaria (completa o incompleta)	422	38,2	39,0	39,0
	2 Secundaria (completa o incompleta)	403	36,5	37,2	76,2
	3 Universitaria	249	22,5	22,9	99,2
	88 Otro	9	,8	,8	100,0
	Total	1083	98,0	100,0	
Perdidos	99 NS/NR	22	2,0		
Total		1105	100,0		

IND_00 Indicador tenencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	426	38,6	38,6	38,6
	20,00	242	21,9	21,9	60,4
	40,00	216	19,5	19,5	80,0
	60,00	138	12,5	12,5	92,4
	80,00	56	5,1	5,1	97,5
	100,00	28	2,5	2,5	100,0
	Total	1105	100,0	100,0	