

Contraloría General de la República

Encuesta Nacional de Transparencia en Costa Rica, módulo de acceso a la información pública. Febrero 2019.

Buenos días/ tardes/noches

Mi nombre es (**DECIR EL NOMBRE**) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta y nos interesa conocer su opinión sobre el acceso a la información en el sector público. Su participación es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional y contribuir con la mejora en la función pública. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le quitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

¿Disculpe señor(a), usted tiene más de 18 años de edad? **SI DICE QUE “SI” AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.**

SITUACIÓN ACTUAL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

A1	Para empezar, dígame ¿Qué tanto le interesa lo que pasa en el sector público. Diría que le interesa (LEER OPCIONES) ... 1. Mucho 2. Algo 3. Poco 4. Nada 99.NS/NR
A2	Y, ¿cuál es el tema que más le interesa conocer del sector público? 1. Medio ambiente 2. Economía del país 3. Vivienda 4. Educación 5. Situación de las instituciones públicas 6. Empleo o desempleo 7. Pobreza 8. Corrupción 9. Seguridad ciudadana 10. Conflicto territorial 11. Salud 12. Derechos de los ciudadanos 13. Infraestructura 14. Servicios Municipales 15. Pensiones 16. Sindicatos/huelga 17. Ninguna 88. Otro: 99. NS/NR
A3	¿En los últimos 12 meses, usted ha solicitado información a alguna institución pública? (como la municipalidad, la Caja, ministerios, etc.) 1. SI 2. NO (PASE A8) 99. NS/NR (PASE A8)
A4	¿Y a cuál? (SI DICE A VARIAS INSTITUCIONES, PREGUNTAR CUÁL FUE LA ÚLTIMA). ANOTE LA INSTITUCIÓN:
A5	Cuando hizo la solicitud de la información, ¿de qué forma lo hizo? (SI MÁS DE UNO, ANOTAR EL PRIMERO QUE MENCIONA) 1. Página web de la institución 2. Teléfono 3. Presencial 4. Correo electrónico o postal 5. Solicitud escrita 6. Redes sociales 88. Otro: 99. NS/NR
A6	En esa ocasión, ¿obtuvo la información? 1. SI 2. NO (PASE A8) 99. NS/NR (PASE A8)
A7	¿En esa ocasión, cuanto tiempo tardaron en responderle? 1. De manera inmediata 2. De 1 día a 10 días 3. 11 días a un mes 4. Más de un mes a tres meses 5. Más de tres meses a seis meses 6. Más de seis meses 99. NS/NR
A8	¿En qué servicio público cree que hace falta mejorar la forma en que dan a conocer la información? 1. Educación 4. Servicio judicial 7. Transporte 88. Otro: _____ 2. Salud 5. Servicios municipales 8. Bono y vivienda 99. NS/NR 3. Seguridad 6. Servicios básicos (agua, electricidad, combustible)
A9	¿Considera usted que el acceso a información permite prevenir la corrupción en el sector público? 1. SI 2. NO 99. NS/NR
A10	¿Considera usted que el acceso a información permite hacer más eficientes los servicios públicos? 1. SI 2. NO 99. NS/NR
A11	¿Para qué más sirve el acceso a la información? ANOTE LA RESPUESTA:

MECANISMOS UTILIZADOS

Sitio web

B1	Por otra parte, ¿en los últimos 12 meses ha consultado información de algún sitio web de una institución pública de Costa Rica? 1. SI 2. NO (PASE B8) 99. NS/NR (PASE A B8)																								
En general, cuando ha visitado esas páginas web, ¿la información le fue... (SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON “... la mayoría de las veces...”)																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>NS/NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">2</td> <td align="center">99</td> </tr> <tr> <td>B3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">2</td> <td align="center">99</td> </tr> <tr> <td>B4</td> <td align="center">1</td> <td align="center">2</td> <td align="center">99</td> </tr> <tr> <td>B5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">2</td> <td align="center">99</td> </tr> <tr> <td>B6</td> <td align="center">1</td> <td align="center">2</td> <td align="center">99</td> </tr> </tbody> </table>		SI	NO	NS/NR	B2	1	2	99	B3	1	2	99	B4	1	2	99	B5	1	2	99	B6	1	2	99
	SI	NO	NS/NR																						
B2	1	2	99																						
B3	1	2	99																						
B4	1	2	99																						
B5	1	2	99																						
B6	1	2	99																						
B7	En general ¿qué tan satisfecho queda con la información que obtiene de esos sitios web? 1. SATISFECHO 2. REGULAR 3. INSATISFECHO 99. NS/NR																								

Redes sociales

B8	¿En los últimos 12 meses ha consultado información de alguna institución pública de Costa Rica por medio de redes sociales (por ejemplo, FB, Instagram ...)? 1. SI 2. NO (PASE C1) 99. NS/NR (PASE C1)
----	--

B9	¿Con cuanta frecuencia consulta información de instituciones públicas por medio de redes sociales? 1. Todos los días 2. Varias veces a la semana 3. Una vez a la semana 4. Una vez al mes 5. Casi nunca 6. Nunca 99. NS/NR
B10	¿La información que encuentra en redes sociales sobre instituciones públicas le ha sido de utilidad? 1. SI 2. NO 99. NS/NR
B11	En general ¿qué tan satisfecho queda con la información que obtiene de redes sociales? 1. SATISFECHO 2. REGULAR 3. INSATISFECHO 99. NS/NR

ATRIBUTOS DE ACCESO A INFORMACIÓN

Hablemos ahora de la información sobre el sector público. De forma general, ¿cree usted que <i>obtener</i> información pública... (SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON "... la mayoría de las veces...")		SI	NO	NS/NR
C1	... es fácil?	1	2	99
C2	... es rápido?	1	2	99
C3	... es igual para todos los ciudadanos?	1	2	99
C4	... la información es confiable?	1	2	99
C5	... la información es suficiente?	1	2	99
C6	... la información es clara?	1	2	99
C7	... es útil?	1	2	99
C8	... obtiene información actualizada?	1	2	99

CONOCIMIENTO DE DERECHO CIUDADANO

D1	¿Por otra parte, sabía usted que tiene el derecho de solicitar la información pública a las instituciones del sector público? 1. SI 2. NO 99. NS/NR
D2	¿Sabía usted que las instituciones públicas tienen 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información? 1. SI 2. NO 99. NS/NR

EXPECTATIVAS DEL CIUDADANO

E1	¿De cuál institución pública quisiera usted saber más cosas relacionadas con los recursos públicos? ANOTE LA PRINCIPAL O PRIMERA INSTITUCIÓN MENCIONADA:
E2	Ahora, de forma general, ¿cuál es el tipo de información que más le interesaría conocer del sector público? 1. Salarios 6. Seguridad ciudadana 11. Salud 16. Infraestructura 2. Planes 7. Uso de fondos públicos 12. Proyectos 17. Servicios Municipales 3. Presupuesto 8. Obras públicas 13. Licitaciones 18. Ninguna 4. Valor de bienes o servicios 9. Situación financiera 14. Compras públicas 88. Otro: _____ 5. Pensiones 10. Educación 15. Empleo o desempleo 99. NS/NR
E3	¿Cuál sería el medio ideal para tener esa información? 1. Televisión 4. Boletines o revistas 7. Conversaciones con personas 88. Otro: _____ 2. Radio 5. Correo electrónico 8. Aplicaciones (Apps) 99. NS/NR 3. Periódico (físico o digital) 6. Redes sociales 9. Sitios web
E4	¿Cuándo usted necesita información en cuanto tiempo le gustaría obtenerla? 1. DE FORMA INMEDIATA 2. DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES 3. EN MENOS DE UN MES 88. OTRO: 9. NS/NR

BARRERAS

F1	Cuando se ha interesado por obtener información sobre las instituciones públicas ¿qué le ha impedido obtenerla? ANOTAR PRINCIPAL OBSTACULO:
F2	¿Cómo se podría eliminar o solucionar esa barrera? ANOTAR PRINCIPAL SUGERENCIA:
F3	Desde su propio ámbito, ¿qué podría hacer usted? ANOTAR PRINCIPAL SUGERENCIA:

PERCEPCIÓN GENERAL DE LA TRANSPARENCIA EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

G1	Finalmente, ¿considera que el sector público es transparente en la información que suministra a la ciudadanía? (SI ENTREVISTADO DUDA, ACLARAR CON "... la mayoría de las veces...") 1. SI 2. NO 9. NS/NR
----	--

INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA

H1	ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA 1. HOMBRE 2. MUJER
H2	Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual? ANOTE LA EDAD:
H3	¿Cuál es su nacionalidad? 1. COSTARRICENSE 2. NICARAGUENSE 3. COLOMBIANO 88. Otro: 99. NS/NR

H4	¿Cuál es su nivel educativo formal? 1. PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS 2.PRIMARIA COMPLETA 3.SECUNDARIA INCOMPLETA 4.SECUNDARIA COMPLETA 5.UNIVERSITARIA (COMPLETA O INCOMPLETA) 8. Otro 99. NS/NR
H5	¿Cuál es su situación laboral? 1. TRABAJA 2. ESTUDIA 3.TRABAJA Y ESTUDIA 4. LABORES DEL HOGAR 5. PENSIONADO(A) O RENTISTA 6. DESEMPLEADO(A) 8. OTRO 99. NS/NR
H6	¿En cuál provincia reside usted? 99.NS/NR
H7	¿En cuál cantón reside usted? 99.NS/NR

TENENCIA EN EL HOGAR

	Finalmente, usted tiene....	SI	NO	NS/NR
I1	... teléfono residencial?	1	2	99
I2	... vehículo propio en el hogar?	1	2	99
I3	... conexión a internet no del celular?	1	2	99
I4	... agua caliente para toda la casa?	1	2	99
I5	... servicio doméstico?	1	2	99
I6	... posee casa propia?	1	2	99

AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA