

Contraloría General de la República

Estudio de opinión acerca de la prevención de la corrupción en Costa Rica, módulo de contratación administrativa

Febrero 2017.

A1 MOMENTO DE LA ENTREVISTA M _____ T _____ N _____

A2 HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA H _____ M _____ AM/PM _____

AL INICIAR LA ENTREVISTA, SOLICITAR HABLAR CON LA PERSONA PROPIETARIA O QUIEN OCUPE LA GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA. Buenos días/ tardes/noches

Mi nombre es (**DECIR EL NOMBRE**) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta a los oferentes del sector público con el fin de conocer su percepción sobre la corrupción en el sistema de compras. Su opinión es fundamental para mejorar el proceso de la actividad contractual. La información que nos suministre será tratada con confidencialidad, y se le agradece su colaboración. No le tomará más de 10 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

ES POSIBLE QUE DEBA LLAMAR EN OTRO MOMENTO, NO OLVIDE TOMAR EL NOMBRE,

NÚMERO DE TELÉFONO Y LA HORA ACORDADA.

PERFIL OFERENTE

| | | | | |
|-----|--|-----------|-----------|--------------|
| B1 | ¿Durante los últimos 5 años su empresa ha concursado en procesos de contratación administrativa para el sector público? 1. SÍ (PASE B3) 2. NO 9.NS/NR | | | |
| B2 | ¿Y por qué no? _____ (FIN DE LA ENTREVISTA) | | | |
| | Usted o su empresa han participado como... | SI | NO | NS/NR |
| B3 | ...oferente directo | 1 | 2 | 9 |
| B4 | ...de forma asociada | 1 | 2 | 9 |
| B5 | ...subcontratista | 1 | 2 | 9 |
| B6 | ¿Durante los últimos 5 años usted o su empresa ha resultado adjudicado en algún concurso de contratación administrativa del sector público? 1. SI 2. NO (PASE B9) 9.NS/NR | | | |
| B7 | ¿En los contratos que ha resultado adjudicatario, podría indicar ¿con qué frecuencia se han generado modificaciones a los contratos durante su ejecución? Diría que... LEER OPCIONES ... 1. En todos los casos 2. Muy frecuente 3. Poco frecuente 3. Nunca 9.NS/NR | | | |
| B8 | ¿Cuáles son las razones por las cuales se han presentado estas modificaciones? ESCRIBIR RESPUESTA: _____ | | | |
| B9 | Y, ¿cuál es el principal sector en el que se desempeña? 1. Industrial 2. Infraestructura 3. Comercio 4. Servicios 5.TIC 8. Otro 9.NS/NR | | | |
| B10 | ¿Cuál es el principal bien o servicio que usted suministra? _____ 999. NS/NR (EN CASO DE VARIAS OPCIONES, SOLICITAR EL PRINCIPAL BIEN O SERVICIO) | | | |
| B11 | Y, ¿en cuál sector de la Administración Pública suele concursar más? 1. Gobierno Central 2. Entes descentralizados 3. Municipalidades 4. Empresas públicas 5. Poder Legislativo 6. Poder Judicial 8. Otro _____ 9. NS/NS | | | |
| B12 | ¿En qué tipo de procedimiento de contratación suele concursar más? 1. Licitación Pública 2. Licitación Abreviada 3. Contratación Directa 4. Otro: _____ 9. NS/NR | | | |
| B13 | ¿Cómo calificaría la competencia en el mercado en el que desarrolla su actividad? Diría que es... (LEER OPCIONES) 1. Altamente competitivo 2. Algo de competencia 3. Poca competencia 4. Nada de competencia 9. NS/NR | | | |
| B14 | Por otra parte ¿usted participa en los procesos de contratación como un proveedor físico o jurídico? 1. Físico (PASE FI) 2. Jurídico 9.NS/NR | | | |

EMPRESA-PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

Le voy a preguntar algunos aspectos de su empresa y el mercado en el cual se desenvuelve. Para empezar...

C1 Aproximadamente, ¿cuántos empleados tienen en su empresa? _____ 999999. NS/NR

| | | | | |
|----|---|-----------|-----------|--------------|
| | A continuación le voy a enumerar algunas características y le pediría me indique si en su empresa cuentan con cada una de ellas por medio de un "SI" o un "NO". | SI | NO | NS/NR |
| C2 | Cuentan con buena información sobre las condiciones del mercado y la competencia | 1 | 2 | 9 |
| C3 | Un organigrama en que se definan las jerarquías | 1 | 2 | 9 |
| C4 | Normas éticas para regular el comportamiento de los empleados | 1 | 2 | 9 |
| C5 | Capacitación a los empleados en cuanto al comportamiento ético | 1 | 2 | 9 |
| C6 | Supervisión a los empleados | 1 | 2 | 9 |
| C7 | Mecanismos para enfrentar y evitar actos de corrupción cuando ofrece sus bienes o servicios al Estado | 1 | 2 | 9 |

PERCEPCIÓN DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

| | |
|----|---|
| D1 | Por otra parte, ¿qué tan frecuente considera que se presentan actos de corrupción en las compras públicas del sector en el cual participa? Diría que es... LEER OPCIONES ... 1. Nunca 2. Poco frecuentes o aislados 3. Frecuentes 4. Muy frecuentes 9.NS/NR |
|----|---|

| | | | | |
|-----|---|-----------|-----------|--------------|
| D2 | ¿Ha tenido conocimiento de que sus competidores hayan cometido algún acto de corrupción en contratación administrativa? 1. SI 2. NO (PASE D14) 9. NS/NR | | | |
| | En su opinión, los actos de corrupción de su competidor le han permitido... LEER OPCIONES... | SI | NO | NS/NR |
| D3 | ...agilizar un trámite... | 1 | 2 | 9 |
| D4 | ...acceder a un servicio público... | 1 | 2 | 9 |
| D5 | ...ganar una licitación... | 1 | 2 | 9 |
| D6 | ...lograr mayores cuotas de mercado... | 1 | 2 | 9 |
| D7 | ...lograr mayores precios por el producto ofrecido... | 1 | 2 | 9 |
| D8 | ¿Algún otro? ESCRIBIR RESPUESTA: _____ | | | |
| | De las siguientes prácticas, ¿cree sus competidores han utilizado ... LEER OPCIONES... | SI | NO | NS/NR |
| D9 | ...ajustes a especificaciones una vez adjudicado el contrato? | 1 | 2 | 9 |
| D10 | ...presión política para ser adjudicado? | 1 | 2 | 9 |
| D11 | ...influencia en el diseño de términos de referencia de los carteles? | 1 | 2 | 9 |
| D12 | ...presión para un fraccionamiento? | 1 | 2 | 9 |
| D13 | ¿alguna otra? ESCRIBIR RESPUESTA: _____ | | | |
| D14 | ¿Cree que sus competidores se han visto presionados a realizar pagos extraoficiales en procesos de contratación administrativa? 1. SI 2. NO (PASE E1) 9.NS/NR | | | |
| D15 | ¿Con qué frecuencia? Diría que... LEER OPCIONES... 1. Siempre 2. Mucha frecuencia 3. Poca frecuencia 4. Nunca 9. NS/NR | | | |
| D16 | ¿De frente al monto de un contrato, qué porcentaje cree usted que sus competidores tendrían que pagar para asegurar la adjudicación? ANOTAR EL PORCENTAJE (RECORDAR QUE ES MERA PERCEPCIÓN) _____ % | | | |

PERCEPCIÓN DE MECANISMO DE ADQUISICIONES PUBLICAS

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| E1 | Sobre otro tema, ¿usted ha participado en procesos que no se rigen por la Ley de Contratación Administrativa? EN CASO DE REQUERIRSE CITAR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES: LEY DE MODERNIZACIÓN DE LAS ENTIDADES DE TELECOMUNICACIONES (LEY 8660), LEY DE MODERNIZACIÓN DE FERROCARRILES (LEY 9366) O LEY REGULADORA DEL MERCADO DE SEGUROS (LEY 8653) 1. SI 2. NO (PASE E8) 9.NS/NR | | | |
| E2 | ¿Considera que esos procesos son más propensos a la corrupción con respecto a los procedimientos de la Ley de Contratación administrativa? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E3 | Y, ¿por qué? ESCRIBIR OPCIONES: _____ | | | |
| E4 | ¿Considera que el personal de la Administración Pública cuenta con los conocimientos y destrezas para realizar las actuaciones necesarias en los procedimientos de compras? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E5 | ¿Considera que el control que debe dar la Administración en la etapa de ejecución es efectivo para evitar que se dé corrupción? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E6 | ¿En los procedimientos que ha concursado, considera que los trámites de la Administración Pública han sido engorrosos? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E7 | ¿Confía usted en los mecanismos para evitar que se den actos de corrupción de las instituciones públicas para las que ha concursado? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E8 | ¿Cree usted que las instituciones públicas en las que ha ofertado cuentan con procedimientos efectivos para detectar la presencia de actos de corrupción en contratación administrativa? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E9 | ¿Conoce cómo denunciar un acto de corrupción en el proceso de contratación administrativa de una institución pública? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E10 | ¿Confía usted en el mecanismo de denuncia de actos de corrupción de la institución pública en la cual participó? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| E11 | ¿Cuál control considera que es más efectivo para evitar que se den actos de corrupción? Diría... LEER OPCIONES.... 1. Los de la propia institución 2. Los judiciales 3. Los administrativos externos a la institución 9. NS/NR | | | |
| E12 | ¿Quién cree es el principal responsable de evitar que se dé corrupción en el sector público?... LEER RESPUESTAS... 1. Ciudadanía 2. El Sector Público 3. Empresas privadas 8. Otro: _____ 9. NS/NR | | | |

JURÍDICO ----- AGRADECER Y FINALIZAR LA ENTREVISTA-----

PERCEPCIÓN DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| F1 | Por otra parte, ¿qué tan frecuente considera que se presentan actos de corrupción en las compras públicas del sector en el cual participa? Diría que es... LEER OPCIONES... 1. Muy frecuentes 2. Frecuentes 3. Poco frecuentes o aislados 4. Nunca | | | |
| F2 | ¿Ha tenido conocimiento de que sus competidores hayan cometido algún acto de corrupción en contratación | | | |

| | | | | |
|-----|---|-----------|-----------|--------------|
| | administrativa? 1. SI 2. NO (PASE A F14) 9.NS/NR | | | |
| | En su opinión, los actos de corrupción de su competidor le han permitido... LEER OPCIONES... | SI | NO | NS/NR |
| F3 | ...agilizar un trámite... | 1 | 2 | 9 |
| F4 | ...acceder a un servicio público... | 1 | 2 | 9 |
| F5 | ...ganar una licitación... | 1 | 2 | 9 |
| F6 | ...lograr mayores cuotas de mercado... | 1 | 2 | 9 |
| F7 | ...lograr mayores precios por el producto ofrecido... | 1 | 2 | 9 |
| F8 | ¿Algún otro? ESCRIBIR RESPUESTA: _____ | | | |
| | De las siguientes prácticas, ¿cree sus competidores han utilizado ... LEER OPCIONES... | SI | NO | NS/NR |
| F9 | ...ajustes a especificaciones una vez adjudicado el contrato? | 1 | 2 | 9 |
| F10 | ...presión política para ser adjudicado? | 1 | 2 | 9 |
| F11 | ...influencia en el diseño de términos de referencia de los carteles? | 1 | 2 | 9 |
| F12 | ...presión para un fraccionamiento? | 1 | 2 | 9 |
| F13 | ¿alguna otra? ESCRIBIR RESPUESTA: _____ | | | |
| F14 | ¿Cree que sus competidores se han visto presionados a realizar pagos extraoficiales en procesos de contratación administrativa? 1. SI 2. NO (PASE E1) 9.NS/NR | | | |
| F15 | ¿Con qué frecuencia? Diría que... LEER OPCIONES... 1. Siempre 2. Mucha frecuencia 3. Poca frecuencia 4. Nunca 9. NS/NR | | | |
| F16 | ¿De frente al monto de un contrato, qué porcentaje cree usted que sus competidores tendrían que pagar para asegurar la adjudicación? ANOTAR EL PORCENTAJE (RECORDAR QUE ES MERA PERCEPCIÓN) _____ % | | | |

PERCEPCIÓN DE MECANISMO DE ADQUISICIONES PUBLICAS

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| G1 | Sobre otro tema, ¿usted ha participado en procesos que no se rigen por la Ley de Contratación Administrativa? EN CASO DE REQUERIRSE CITAR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES: LEY DE MODERNIZACIÓN DE LAS ENTIDADES DE TELECOMUNICACIONES (LEY 8660), LEY DE MODERNIZACIÓN DE FERROCARRILES (LEY 9366) O LEY REGULADORA DEL MERCADO DE SEGUROS (LEY 8653) 1. SI 2. NO (PASE E8) 9.NS/NR | | | |
| G2 | ¿Considera que esos procesos son más propensos a la corrupción? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G3 | Y, ¿por qué? ESCRIBIR OPCIONES: _____ | | | |
| G4 | ¿Considera que el personal de la Administración Pública cuenta con los conocimientos y destrezas para realizar las actuaciones necesarias en los procedimientos de compras? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G5 | ¿Considera que el control que debe dar la Administración pública en la etapa de ejecución es efectivo para evitar que se dé corrupción? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G6 | ¿En los procedimientos que ha concursado, considera que los requerimientos y demás actuaciones de la Administración Pública son engorrosos? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G7 | ¿Confía usted en los mecanismos para evitar que se den actos de corrupción de las instituciones públicas para las que ha concursado? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G8 | ¿Cree usted que las instituciones públicas en las que ha ofertado cuentan con procedimientos efectivos para detectar la presencia de actos de corrupción en contratación administrativa? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G9 | ¿Conoce cómo denunciar un acto de corrupción en el proceso de contratación administrativa de una institución pública? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G10 | ¿Confía usted en el mecanismo de denuncia de actos de corrupción de la institución pública en la cual participó? 1. SI 2. NO 9.NS/NR | | | |
| G11 | ¿Cuál control considera que es más efectivo para evitar que se den actos de corrupción? Diría... LEER OPCIONES.... 1. Los de la propia institución 2. Los judiciales 3. Los administrativos externos a la institución 9. NS/NR | | | |
| G12 | ¿Quién cree es el principal responsable de evitar que se dé corrupción en el sector público?... LEER RESPUESTAS... 1. Ciudadanía 2. El Sector Público 3. Empresas privadas 8. Otro: _____ 9. NS/NR | | | |

FÍSICO ----- AGRADECER Y FINALIZAR LA ENTREVISTA-----