

Contraloría General de la República

**Encuesta nacional sobre prevención de la corrupción en Costa Rica, módulo de Percepción de empleados públicos
Febrero 2017.**

A1 MOMENTO DE LA ENTREVISTA	M _____	T _____	N _____
A2 TIPO DE TELÉFONO	RESIDENCIAL _____	CELULAR _____	
A3 HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	H _____	M _____	AM/PM _____

Buenos días/ tardes/noches

Mi nombre es (DECIR EL NOMBRE) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta a los funcionarios públicos para conocer su opinión sobre la prevención de la corrupción en el sector público. Su participación es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional, y así contribuir con la mejora en la función pública. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le quitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

¿Disculpe señor(a), es usted funcionario(a) público (a)? SI DICE QUE “SÍ” AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.

ACCIONES INSTITUCIONALES PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN

	Para empezar dígame...	SI	NO	NS/NR
C1	¿Conoce usted la misión, visión y valores de la institución en la que trabaja?	1	2	9
C2	Y, ¿conoce el Código de Ética de su institución?	1	2	9
C3	En los últimos dos años, ¿le han capacitado en temas relacionados con el comportamiento ético en la función pública?	1	2	9
C4	Por otro lado, ¿tiene conocimiento de las funciones que deben desempeñar y sus responsabilidades según el manual de puestos institucional?	1	2	9
C5	¿Conoce en su institución la normativa sobre conflicto de intereses, uso indebido de bienes públicos o para evitar pagos o regalos por un favorecimiento ilícito?	1	2	9
C6	¿Sabe si en su institución se hace algún ejercicio de valoración de riesgos de corrupción?	1	2	9
C7	De forma general, ¿considera que hay transparencia en la información institucional?	1	2	9
C8	Y, ¿se da participación a la ciudadanía en la toma de decisiones?	1	2	9
C9	¿Cree que los procesos institucionales están debidamente tecnificados?	1	2	9
C10	Ahora, hablando sobre el proceso de denuncia, ¿conoce el canal para denunciar eventuales actuaciones corruptas en su institución?	1	2	9
C11	¿Confía usted en esos canales de denuncia?	1	2	9
C12	¿Sabía usted que si denuncia un acto de corrupción, la institución tiene la obligación de proteger su identidad?	1	2	9
C13	¿Conoce usted la Ley Contra la Corrupción y en Enriquecimiento en la Función Pública? (Ley Nro. 8422).	1	2	9
C14	Y, ¿Cree que los procesos y procedimientos de su institución están bien definidos y se cumplen por todos los funcionarios?	1	2	9
C15	Hablando del proceso de contratación, ¿confía usted en el proceso de compra de bienes y servicios en su institución?	1	2	9
C16	¿Confía usted en el proceso de contratación de personal en su institución?	1	2	9
C17	¿Conoce de acciones en su institución para evitar que se dé corrupción? 1. SÍ 2. NO (PASE C19) 9. NS/NR			
C18	Mencione Alguna. ESCRIBIR RESPUESTA:			
C19	¿Cree que el salario que recibe es adecuado para sus funciones y obligaciones?	1	2	9
C20	¿En su institución siguen alguna política de disfrute de vacaciones que obligue a los funcionarios de más alto rango a ser sustituidos temporalmente en sus puestos?	1	2	9

TESTIMONIO DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

D1	¿En los últimos dos años ha conocido o ha sido testigo de algún caso de corrupción en su institución? 1. SÍ 2. NO (PASE D5) 9. NS/NR
D2	¿Ese caso fue denunciado? 1. SÍ 2. NO 9. NS/NR
D3	¿La persona implicada fue sancionada? 1. SÍ 2. NO 9. NS/NR

D4	Y, ¿de qué tipo de acto de corrupción se trató? ESCRIBIR RESPUESTA: _____
D5	Y de los procesos institucionales, ¿cuál cree usted que es el que tiene mayor riesgo de corrupción? 1. Contratación de personas 2. Adquisición de bienes y servicios 3. Otorgamiento de permisos 4. Financiero o tesorería 5. Planificación 6. Cobro de impuestos o tarifas 7. Acceso a servicios públicos (citas) 8. Construcción de obras 9. Ayudas sociales 10 Incapacidades 88. Otro _____ 99. NS/NR

TOLERANCIA ANTE CORRUPCIÓN

Suponga que un compañero suyo le cuenta que realizó las siguientes acciones. Por favor dígame qué tanto aprueba que... LEER OPCIONES . Diría que... LEER OPCIONES RESPUESTA . (recuerde que la encuesta es anónima)		Aprueba totalmente	Aprueba un poco	Desaprueba un poco	Desaprueba totalmente	NS/NR
E1	Hizo una llamada personal desde una oficina pública	1	2	3	4	9
E2	Imprimió un documento personal en una oficina pública	1	2	3	4	9
E3	Dio una vuelta prohibida al estar conduciendo	1	2	3	4	9
E4	Se fue del trabajo antes de la hora de salida	1	2	3	4	9
E5	Que ese compañero suyo se quedó con el vuelto cuando le dieron de más	1	2	3	4	9
E6	Presentó justificantes médicos falsos para faltar al trabajo	1	2	3	4	9
E7	Abrió un alimento en el súper y no lo pagó	1	2	3	4	9
E8	Pagó para evitar una multa de tránsito	1	2	3	4	9
E9	Que ese compañero suyo aceptó que no le den factura para pagar menos	1	2	3	4	9
E10	Se quedó con el dinero de una cartera que se encontró	1	2	3	4	9
E11	Pagó para agilizar un permiso de construcción	1	2	3	4	9
E12	No pagó en el transporte público	1	2	3	4	9
E13	Llenó documentos con datos falsos	1	2	3	4	9
E14	Que ese compañero suyo no declaró ingresos o bienes para evitar impuestos	1	2	3	4	9
E15	Copió en una prueba o examen	1	2	3	4	9
E16	Se favoreció en una institución pública porque algún conocido tenía influencias	1	2	3	4	9
E17	Pagó para matricular a alguien en una institución pública	1	2	3	4	9
E18	Pagó para adelantar una operación o consulta médica	1	2	3	4	9

ESCALA DE VALORES

Para ir terminando, qué tanta importancia le daría usted al valor de ... LEER VALOR ..., diría que es ... LEER OPCIONES ...	Nada importante	Poco importante	Algo importante	Muy importante	NS/NR	
F1	...afán de servicio...	1	2	3	4	9
F2	...integridad...	1	2	3	4	9
F3	...objetividad...	1	2	3	4	9
F4	...rendición de cuentas ante órganos públicos, prensa y sociedad civil...	1	2	3	4	9
F5	...transparencia...	1	2	3	4	9
F6	...honradez...	1	2	3	4	9
F7	...racionalidad (evitar abusos, derroche y desaprovechamiento de bienes públicos)...	1	2	3	4	9
F8	...liderazgo...	1	2	3	4	9

PERCEPCION GENERAL

G1	Finalmente, ¿cree que en la institución para la que trabaja se realiza una buena labor para evitar que se dé la corrupción? 1. Sí 2. No 9. NS/NR
----	---

G2 ¿Qué acciones para prevenir la corrupción podrían implementarse?
ESCRIBIR RESPUESTA: _____

INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA-

H1 **ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA** 1. HOMBRE 2. MUJER

H2 Para terminar, voy a realizar unas últimas preguntas para un perfil socio demográfico del estudio. Las siguientes preguntas son totalmente confidenciales y únicamente serán utilizadas con fines estadísticos.

H3 Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual? **ANOTE LA EDAD:** _____

H4 ¿Cuál es su nacionalidad? 1. Costarricense 2. Nicaragüense 3. Colombiana 88. Otra: _____
 99.NS/NR

H5 ¿Cuál es su nivel educativo formal? 1. Primaria incompleta o menos 2. Primaria completa
 3. Secundaria incompleta 4. Secundaria completa 5. Universitaria (completa o incompleta) 8.
 Otro 9.NS/NR

H6 ¿Cuál es su situación laboral? 1. Trabaja 2. Estudia 3. Trabaja y estudia 4. Labores del hogar
 5. Pensionado(a) o rentista 6. Desempleado(a) 8. Otro 9. NS/NR

H7 ¿En cuál provincia reside usted? _____ 99.NS/NR

H8 ¿En cuál cantón reside usted? _____ 99.NS/NR

H9 **ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA** 1. HOMBRE 2. MUJER

TENENCIA EN EL HOGAR

	Finalmente, usted tiene....	SI	NO	NS/NR
I1	... teléfono residencial (SOLO SI LLAMA A CELULAR)?	1	2	9
I2	...teléfono celular (SOLO SI LLAMA A RESIDENCIA)?	1	2	9
I3	... vehículo no de trabajo en el hogar?	1	2	9
I4	...conexión a internet no del celular?	1	2	9
I5	... agua caliente para toda la casa?	1	2	9
I6	...servicio doméstico?	1	2	9
I7	... posee casa propia?	1	2	9

AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA