

**Contraloría General de la República**

**Encuesta nacional sobre prevención de la corrupción en Costa Rica, módulo sensibilidad ciudadana ante la corrupción  
Febrero 2017.**

A1 MOMENTO DE LA ENTREVISTA	M _____ T _____ N _____
A2 TIPO DE TELÉFONO	RESIDENCIAL _____ CELULAR _____
A3 HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA	H _____ M _____ AM/PM _____

**Buenos días/ tardes/noches**

Mi nombre es (**DECIR EL NOMBRE**) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta y nos interesa conocer su opinión sobre la prevención de la corrupción en el sector público. Su participación es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional, y así contribuir con la mejora en la función pública. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le quitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

**LLAMADA A TELÉFONO CELULAR**

¿Disculpe señor(a), usted tiene más de 18 años de edad? SI DICE QUE “SI” AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.

**LLAMADA A TELÉFONO RESIDENCIAL**

De las personas del hogar, ¿podría por favor hablar con la persona más próxima a cumplir años y que tenga más de 18 años? UBICADA LA PERSONA, LEA DE NUEVO LA INTRODUCCION, Y VERIFIQUE QUE SEA MAYOR DE 18 AÑOS.

**PERFIL DE LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN DE CORRUPCIÓN.**

B1	En su opinión ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país? 1. Medio ambiente 2. Economía del país 3. Vivienda 4. Educación 5. Situación de las instituciones públicas 6. Empleo o desempleo 7. Pobreza 8. Corrupción 9. Seguridad ciudadana 10. Conflicto territorial 11. Salud 12. Infraestructura 13. Derechos de los ciudadanos 14. Servicios Municipales 15. Pensiones 16. Ninguno 88. Otro 99. NS/NR
B2	¿Actualmente usted cree que hay... <b>LEER OPCIONES</b> ...de corrupción? 1. Mucho    2. Algo    3. Poco    4. Nada    9. NS/NR
B3	Y, en los últimos dos años, ¿cree usted que la corrupción ha...? <b>LEER OPCIONES</b> 1. Aumentado    2. Se ha mantenido    3. Disminuido    9. NS/NR
B4	¿Cuál considera usted que es la institución del sector público con mayor riesgo de corrupción? <b>ESCRIBIR RESPUESTA:</b> _____

**TOLERANCIA ANTE CORRUPCIÓN**

Suponga que un compañero suyo le cuenta que realizó las siguientes acciones. Por favor dígame qué tanto aprueba que... <b>LEER OPCIONES</b> . Diría que... <b>LEER OPCIONES</b> <b>RESPUESTA.</b> (recuerde que la encuesta es anónima)		Aprueba totalmente	Aprueba un poco	Desaprueba un poco	Desaprueba totalmente	NS/NR
C1	Hizo una llamada personal desde una oficina pública	1	2	3	4	9
C2	Imprimió un documento personal en una oficina pública	1	2	3	4	9
C3	Dio una vuelta prohibida al estar conduciendo	1	2	3	4	9
C4	Se fue del trabajo antes de la hora de salida	1	2	3	4	9
C5	Que ese conocido suyo se quedó con el vuelto cuando le dieron de más	1	2	3	4	9
C6	Presentó justificantes médicos falsos para faltar al trabajo	1	2	3	4	9
C7	Abrió un alimento en el súper y no lo pagó	1	2	3	4	9
C8	Pagó para evitar una multa de tránsito	1	2	3	4	9
C9	Que ese conocido suyo aceptó que no le den factura para pagar menos	1	2	3	4	9
C10	Se quedó con el dinero de una cartera que se encontró	1	2	3	4	9
C11	Pagó para agilizar un permiso de construcción	1	2	3	4	9
C12	No pagó en el transporte público	1	2	3	4	9
C13	Llenó documentos con datos falsos	1	2	3	4	9
C14	Que ese conocido suyo no declaró ingresos o bienes para evitar impuestos	1	2	3	4	9
C15	Copió en una prueba o examen	1	2	3	4	9
C16	Se favoreció en una institución pública porque algún conocido tenía influencias	1	2	3	4	9
C17	Pagó para matricular a alguien en una institución pública	1	2	3	4	9
C18	Pagó para adelantar una operación o consulta médica	1	2	3	4	9

## CULTURA PARA LA PREVENCIÓN

Ahora, me gustaría que me cuente lo siguiente...		SI	NO	NS/NR		
D1	...suele informarse acerca de formas para evitar que se dé corrupción?	1	2	9		
D2	...recibió educación relacionada con ética o valores en la escuela o colegio?	1	2	9		
D3	...o en otro lugar?	1	2	9		
D4	...conoce alguna ley o normativa para evitar que se dé corrupción?	1	2	9		
D5	...conoce alguna campaña para evitar que se dé corrupción?	1	2	9		
De los siguientes valores, por favor indíqueme que tan importantes son para evitar que se dé corrupción		<b>Mucho</b>	<b>Algo</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>NS/NR</b>
D6	Responsabilidad	1	2	3	4	9
D7	Integridad	1	2	3	4	9
D8	Compromiso	1	2	3	4	9
D9	Transparencia	1	2	3	4	9
D10	Honradez	1	2	3	4	9
D12	Igualdad	1	2	3	4	9
D13	Quién es el principal responsable de evitar que se dé corrupción... <b>LEER RESPUESTAS...</b> 1. Ciudadanía 2. El Sector Público 3. Empresas privadas 8. Otro: _____ 9. NS/NR					

## PERCEPCION GENERAL DE LOS MECANISMOS DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

E1	Finalmente, ¿Qué tan tolerante cree que es la sociedad costarricense ante la corrupción? Diría que es... <b>LEER OPCIONES...</b> 1. Muy tolerante 2. Algo 3. Poco 4. Nada 9. NS/NR
E2	¿Qué acciones podemos hacer como sociedad para evitar que se dé corrupción? <b>ESCRIBIR RESPUESTA:</b> _____

## INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA-

F1	<b>ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA</b> 1. HOMBRE 2. MUJER
Para terminar, voy a realizar unas últimas preguntas para un perfil socio demográfico del estudio. Las siguientes preguntas son totalmente confidenciales y únicamente serán utilizadas con fines estadísticos.	
F2	Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual? <b>ANOTE LA EDAD:</b> _____
F3	¿Cuál es su nacionalidad? . Costarricense 2. Nicaragüense 3. Colombiana 88. Otra: _____ 99.NS/NR
F4	¿Cuál es su nivel educativo formal? 1. Primaria incompleta o menos 2. Primaria completa 3. Secundaria incompleta 4. Secundaria completa 5. Universitaria (completa o incompleta) 8. Otro 9.NS/NR
F5	¿Cuál es su situación laboral? 1. Trabaja 2. Estudia 3. Trabaja y estudia 4. Labores del hogar 5. Pensionado(a) o rentista 6. Desempleado(a) 8. Otro 9. NS/NR
F6	¿En cuál provincia reside usted? _____ 99.NS/NR
F7	¿En cuál cantón reside usted? _____ 99.NS/NR

## TENENCIA EN EL HOGAR

Finalmente, usted tiene....		SI	NO	NS/NR
H1	... teléfono residencial (SOLO SI LLAMA A CELULAR)?	1	2	9
H2	...teléfono celular (SOLO SI LLAMA A RESIDENCIA)?	1	2	9
H3	... vehículo no de trabajo en el hogar?	1	2	9
H4	...conexión a internet no del celular?	1	2	9
H5	... agua caliente para toda la casa?	1	2	9
H6	...servicio doméstico?	1	2	9
H7	... posee casa propia?	1	2	9

## AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA