

Contraloría General de la República

Encuesta nacional sobre prevención de la corrupción en Costa Rica, módulo de prevención de la corrupción en el sector público. Febrero 2017.

A1 MOMENTO DE LA ENTREVISTA M _____ T _____ N _____

A2 TIPO DE TELÉFONO RESIDENCIAL _____ CELULAR _____

A3 HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA H _____ M _____ AM/PM _____

Buenos días/ tardes/noches

Mi nombre es (**DECIR EL NOMBRE**) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos realizando una encuesta y nos interesa conocer su opinión sobre la prevención de la corrupción en el sector público. Su participación es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional, y así contribuir con la mejora en la función pública. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le quitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

LLAMADA A TELÉFONO CELULAR

¿Disculpe señor(a), usted tiene más de 18 años de edad? SI DICE QUE “SI” AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.

LLAMADA A TELÉFONO RESIDENCIAL

De las personas del hogar, ¿podría por favor hablar con la persona más próxima a cumplir años y que tenga más de 18 años? UBICADA LA PERSONA, LEA DE NUEVO LA INTRODUCCION, Y VERIFIQUE QUE SEA MAYOR DE 18 AÑOS.

PERFIL PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

B1 En su opinión, ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país?

1. Medio ambiente	2. Economía del país	3. Vivienda	4. Educación
5. Situación de las instituciones públicas	6. Empleo o desempleo	7. Pobreza	8. Corrupción
9. Seguridad ciudadana	10. Conflicto territorial	11. Salud	12. Infraestructura
13. Derechos de los ciudadanos	14. Servicios Municipales	15. Pensiones	16. Ninguno
88. Otro	99. NS/NR		

B2 ¿Actualmente usted cree que hay...**LEER OPCIONES**...de corrupción?

1. Mucho 2. Algo 3. Poco 4. Nada 9. NS/NR

B3 Y, en los últimos dos años, ¿cree usted que la corrupción ha...? **LEER OPCIONES**...

1. Aumentado 2. Se ha mantenido 3. Disminuido 9. NS/NR

B4 ¿Cuál considera usted que es la institución del sector público con mayor riesgo de corrupción?
ESCRIBIR RESPUESTA: _____

ACCIONES PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN

C1 ¿Conoce usted alguna acción utilizada para evitar que se dé corrupción en el sector público?

1. Sí 2. No (**PASE D1**) 3. NS/NR

C2 ¿Cuál? **ESCRIBIR RESPUESTA:** _____

TRÁMITES PROPENSOS DE CORRUPCIÓN

	Alguna vez usted ha...	¿Considera que existe corrupción ese trámite?					
		NO ↓	NS/NR	SI →	SI	NO	NS/NR
	LEA CADA OPCION						
D1	... sacado la licencia de conducir?	2	9	1	1	2	9
D2	... ido a la revisión técnica vehicular?	2	9	1	1	2	9
D3	... recibido una multa de tránsito?	2	9	1	1	2	9
D4	... sacado pasaporte?	2	9	1	1	2	9
D5	... pasado mercancía en aduanas?	2	9	1	1	2	9
D6	... solicitado un crédito en alguna institución pública?	2	9	1	1	2	9
D7	... recibido algún título de estudio?	2	9	1	1	2	9
D8	... solicitado cita, tratamiento u operaciones en alguna clínica u hospital de la CCSS?	2	9	1	1	2	9
D9	... retirado medicamentos del seguro social?	2	9	1	1	2	9
D10	...obtenido una incapacidad o constancia médica?	2	9	1	1	2	9
D11	...solicitado permiso de construcción?	2	9	1	1	2	9
D12	...ido a matricular a alguien a una escuela o colegio público?	2	9	1	1	2	9
D13	...pagado el impuesto territorial o municipal?	2	9	1	1	2	9

D14	...tramitado para una beca de estudio en instituciones públicas?	2	9	1	1	2	9
D15	...tramitado una patente para montar un negocio?	2	9	1	1	2	9
D16	...obtenido una pensión por jubilación?	2	9	1	1	2	9
D17	...solicitado un bono de vivienda?	2	9	1	1	2	9
D18	...ofrecido un servicio o producto al sector público?	2	9	1	1	2	9
D19	... aplicado para trabajar en el sector público?	2	9	1	1	2	9
D20	...solicitado placa de taxi?	2	9	1	1	2	9
D21	...solicitado una ayuda en el IMAS?	2	9	1	1	2	9
D22	¿Alguna vez usted ha declarado impuestos en tributación? 1.SI 2.NO (PASE D27)						
D23	En una escala de 1 a 5, en la que 1 es «Muy fácil», y 5 «Muy difícil» ¿cómo califica los trámites que ha realizado ante la Dirección General de Tributación? ANOTE EL NUMERO _____						
D24	¿Cree que el Ministerio de Hacienda le da la información y los mecanismos necesarios para declarar en tiempo sus impuestos? 1. SI 2. NO 9. NS/NR						
D25	¿Considera usted que el Ministerio de Hacienda cuenta con medios adecuados para el pago de sus obligaciones tributarias? 1. SI 2. NO 9. NS/NR						
D26	¿Qué mecanismos le facilitarían la declaración y pago de impuestos ante el Ministerio de Hacienda? ESCRIBIR RESPUESTA: _____						
D27	Ahora de forma general sobre el sector público, ¿cuál considera usted qué es el trámite más complicado o enredado? (tiempo, lenguaje, etc.) ESCRIBIR RESPUESTA: _____						
D28	¿Considera que el sector público hace esfuerzos para evitar que se dé corrupción en estos trámites? 1. SI 2. NO 9. NS/NR						

GESTION DE EMPLEO PÚBLICO

E1	Por otra parte, ¿diría usted que entrar a trabajar para el sector público es...? LEER OPCIONES... 1. Muy fácil 2. Fácil 3. Intermedio 4. Difícil 5. Muy difícil 9.NS/NR						
	Sobre la contratación de los funcionarios en el sector público, ¿considera usted que el proceso de contratación del personal es ... LEER OPCIÓN...	SI	NO	NS/NR			
E2	...igual para todos?	1	2	9			
E3	...claro o conocido?	1	2	9			
E4	... se contrata porque realmente se necesita?	1	2	9			
E5	Por otra parte, ¿considera usted que en el sector público se anuncia adecuadamente cuando quieren contratar a alguien? 1. Sí 2. No 9. NS/NR						
E6	Y, ¿cree que los ascensos de los funcionarios públicos se basan en su trabajo y sus capacidades? 1. Sí 2. No 9. NS/NR						
E7	¿Cree que los funcionarios públicos son bien pagados? 1. Sí 2. No 9. NS/NR						

CONOCIMIENTO MARCO NORMATIVO DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

F1	En los últimos dos años, ¿ha escuchado de algún acto de corrupción en el sector público? 1. SÍ 2. NO 9. NS/NR						
F2	Y, ¿Usted o alguien que usted conozca, ha sido testigo de algún acto de corrupción en el sector público? 1. SÍ 2. NO (PASE F5) 9. NS/NR						
F3	¿Realizó la denuncia? (Reglamento a Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública Art.3) 1. SÍ (PASE F5) 2. NO 9. NS/NR						
F4	¿Por qué no lo hizo? 1. Papeleo excesivo 2. Desconocimiento del trámite 3. Miedo a represalias 4. Desconfianza en sistema 5. No ve cambio 6. Para no perjudicar 8. Otra: _____ 9. NS/NR						
F5	¿Sabía que, si usted denuncia, su identidad debe de ser protegida? 1. SI 2. NO 9. NS/NR						
F6	Si en este momento tuviera que realizar una denuncia de corrupción, ¿sabe cómo debe realizarla? 1. SI 2. NO 9. NS/NR						
F7	Hablando de otro tema, ¿sabía usted que existe una ley contra la corrupción? (Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, Ley Nro. 8422). 1. SI 2. NO 9. NS/NR						
F8	Para ir terminando, ¿sabía que, si usted hace un trámite en una institución pública, tiene derecho a consultar el estado y el nombre del funcionario a cargo? (Artículo 8, Reglamento Ley Simplificación de Trámites, No. 8220) 1. SI 2. NO 9. NS/NR						

PERCEPCION GENERAL

G1	Finalmente, ¿cree que el sector público evita que se den actos de corrupción?	1. Sí	2. No	9. NS/NR
----	---	-------	-------	----------

INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA-

H1	ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA	1. HOMBRE	2. MUJER
----	---	-----------	----------

Para terminar, voy a realizar unas últimas preguntas para un perfil socio demográfico del estudio. Las siguientes preguntas son totalmente confidenciales y únicamente serán utilizadas con fines estadísticos.

H2	Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual? ANOTE LA EDAD: _____
----	---

H3	¿Cuál es su nacionalidad? 1. Costarricense 2. Nicaragüense 3. Colombiana 88. Otra: _____ 99.NS/NR
----	---

H4	¿Cuál es su nivel educativo formal?
	1. Primaria incompleta o menos 2. Primaria completa 3. Secundaria incompleta
	4. Secundaria completa 5. Universitaria (completa o incompleta) 8. Otro 9.NS/NR

H5	¿Cuál es su situación laboral?
	1. Trabaja 2. Estudia 3. Trabaja y estudia 4. Labores del hogar
	5. Pensionado(a) o rentista 6. Desempleado(a) 8. Otro 9. NS/NR

H6	¿En cuál provincia reside usted? _____ 99.NS/NR
----	---

H7	¿En cuál cantón reside usted? _____ 99.NS/NR
----	--

TENENCIA EN EL HOGAR

	Finalmente, usted tiene....	SI	NO	NS/NR
J1	... teléfono residencial (SOLO SI LLAMA A CELULAR)?	1	2	9
J2	...teléfono celular (SOLO SI LLAMA A RESIDENCIA)?	1	2	9
J3	... vehículo no de trabajo en el hogar?	1	2	9
J4	...conexión a internet no del celular?	1	2	9
J5	... agua caliente para toda la casa?	1	2	9
J6	...servicio doméstico?	1	2	9
J7	... posee casa propia?	1	2	9

AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA