



Servicios de agua en riesgo por gestión y regulación tarifaria deficiente

La CGR emitió un informe de auditoría al **Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)** y a la **Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)** respecto la gestión operativa-financiera en relación a las tarifas y la sostenibilidad de los servicios públicos brindados por el AyA y la respectiva regulación que compete al ARESEP, en los **servicios de agua potable, alcantarillado, hidrantes, protección del recurso hídrico y servicios conexos**. Se encontraron deficiencias importantes, que inciden de forma directa en la sostenibilidad de los servicios y en el costo para el usuario final.

Hallazgos de la auditoría

- El AyA mantiene tarifas desactualizadas desde **2 y hasta 21 años** en servicios de agua potable, alcantarillado, hidrantes y servicios conexos, que pone en riesgo la continuidad del servicio.
- Por omisiones de AyA y ARESEP, se cobra injustificadamente a los ciudadanos por activos completamente depreciados. Cobros estimados en **₡38.816 millones** en alcantarillado, **₡26.074 millones** en agua potable y **₡511 millones** en hidrantes.
- El AyA usó recursos de otros servicios, para cubrir las pérdidas operativas de **₡9.292 millones** en el servicio de acueductos en 2024, desviando fondos pagados por los usuarios hacia otros fines, en contra del principio de servicio al costo.
- El AyA multiplicó en más de **140 veces** el valor de algunas tuberías viejas en una zona en donde se pierde el **70%** del agua, pero ARESEP denegó su reconocimiento en tarifas por no reflejar las condiciones reales ni generar beneficios a los usuarios.
- El desorden financiero proyecta un déficit tarifario en acueductos según el AyA superior a **₡34.000 millones**, amenazando futuras obras necesarias para la calidad y continuidad del servicio.

Conozca el informe completo en el siguiente enlace: [DFOE-SOS-IAD-00003-2026](#)

Video de Lía Barrantes León gerente de Fiscalización para el Desarrollo Sostenible, en el siguiente [enlace](#)

Video corto sobre el tema, [aquí](#).

En adjunto, infografía del 1er resultado.

Saludos cordiales,