

La **Capacidad de Gestión de tecnologías de información** corresponde al desempeño institucional en el aprovechamiento de las TI para la generación de valor en la satisfacción de las necesidades ciudadanas, a través de la integración de la estrategia, la gobernanza, la seguridad de la información y sus riesgos en la implementación de los servicios de TI.

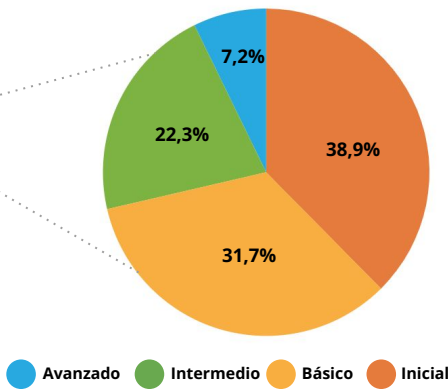
El **Índice de Capacidad de Gestión de TI** es un instrumento que permite proporcionar insumos para fortalecer la toma de decisiones estratégicas, así como promover el fortalecimiento de dicha capacidad de gestión en procura de mejorar la eficiencia y agilidad en la prestación de los bienes y servicios públicos.



## Resultados generales

**Cantidad de instituciones: 265**

Distribución **porcentual** de las instituciones según nivel de gestión de TI



**Nivel del Índice de Capacidad de Gestión de Tecnologías de Información**

- Salud pública, Comercio, Desarrollo Local
- Telecomunicaciones, Agropecuario y pesca
- Asuntos ejecutivos, legislativos, electorales y exteriores
- Comercialización y regulación de recursos
- Educación y capacitación técnica
- Infraestructura y servicios de transporte
- Orden Público, Seguridad y Justicia

**Nivel: Básico**

- Asuntos monetarios y fiscales generales
- Planificación urbana y Vivienda
- Planificación y estadística nacional
- Protección social y Pensiones

**Nivel: Intermedio**

- Inst. Públicas Financieras

**Nivel: Avanzado**

- Cultura, recreación y deporte
- Innovación, Ciencia y Tecnología
- Otros servicios generales
- Turismo y protección del ambiente

**Nivel: Inicial**

## Resultados específicos

### Alineación Estratégica

**64%**

Aprobaron su Marco de gestión de TI

**60%**

Divulgaron su Marco de gestión de TI

**60%**

Miden objetivos y metas de sus comités

**60%**

Cuenta con política de seguridad aprobada

### Enfoque en la persona usuaria

**56%**

Definen sus servicios institucionales

**51%**

Documenta acuerdos con externos (terceros)

**52%**

Acuerdos con externos consideran continuidad de negocio

**54%**

Minimizan la recurrencia de errores

### Adopción de principios y prácticas por convicción

**46%**

Implementan su política de seguridad de información

**45%**

Capacita al personal de TI conforme a lo planificado

**54%**

Definió su protocolo de atención de incidentes

**70%**

Cuenta con herramientas para monitoreo de la seguridad

### Capacidad de respuesta

**74%**

Definen roles y responsabilidades

**69%**

Definen como evaluar desempeño del personal

**64%**

Tienen evaluación de desempeño satisfactorias

**54%**

Definen sus servicios críticos

Prácticas menos aplicadas

**59%**

Cuentan con comité de TI

**42%**

Cuentan con Política de Continuidad de Negocio

Prácticas menos aplicadas

**45%**

Cumplen proyectos en tiempo, costo y alcance

**41%**

Documenta acuerdos de servicios internos

Prácticas menos aplicadas

**18%**

Evalúa al personal en Seguridad de Información

**28%**

Evalúan los requerimientos de seguridad de información

Prácticas menos aplicadas

**29%**

Alinean controles y activos de información

**27%**

Evalúa periódicamente sus controles