



Ineficaz cobertura de servicios básicos en ciudades fuera del GAM

La CGR emitió un informe de auditoría **sobre la eficacia de la cobertura en servicios básicos** en las ciudades de **San Carlos, Nicoya, Orotina y Quepos**. Se evaluaron los servicios de agua potable, educación, electricidad, movilidad, recolección de residuos, salud, saneamiento de aguas residuales y telecomunicaciones. El informe **se dirige a 13 distintas entidades involucradas** en la prestación de estos servicios y **revela que la cobertura de los servicios públicos básicos en esas cuatro ciudades es ineficaz**. Las brechas identificadas agravan las desigualdades de las poblaciones, limitan el avance hacia ciudades inclusivas, sostenibles y resilientes, dotadas de servicios y espacios públicos que garanticen igualdad de oportunidades y derechos.

Instituciones involucradas: Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI), Acueductos y Alcantarillado (AYA), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Ministerio de Educación Pública (MEP), Ministerio de Salud (Minsa), Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) así como las municipalidades de San Carlos, Nicoya, Orotina y Quepos.

Principales hallazgos por servicio:

- **Agua potable** no se puede asegurar el cumplimiento del derecho fundamental de acceso al agua potable para el 100% de las personas.
- **Saneamiento de aguas residuales** es el servicio con mayor desatención en las ciudades examinadas. Solo se brinda en Nicoya.
- **Electricidad**, no en todas las ciudades evaluadas se ha logrado completar la cobertura de medidores inteligentes.
- **Educación**, se tiene cobertura de escuelas y colegios en todas las ciudades. Sin embargo, existen limitaciones en la oportunidad y calidad de la cobertura.
- **Recolección de residuos** no alcanzó una cobertura del 100% del territorio, en Aguas Zarcas y Nicoya, Orotina carece de información para determinar la cobertura y en Quepos sí se brinda el servicio, pese a la imposibilidad de ingreso en algunas zonas.
- **Movilidad**, en Nicoya y Quepos se reportó congestionamiento alto en tramos totales de 4,9 y 1,6 kilómetros respectivamente, principalmente en los centros de la ciudad.
- **Transporte público** cuenta con cobertura de al menos una ruta de autobús para todos los casos, excepto en un sector de Aguas Zarcas.
- **Salud** presenta cobertura en todas las ciudades, pero la oportunidad y calidad se ven afectadas en zonas alejadas al EBAIS.
- **Telecomunicaciones** no tiene cobertura de internet móvil 4G para interiores y exteriores en uno de los tres sectores evaluados en Aguas Zarcas. En Nicoya, Orotina y Quepos se tiene cobertura de este servicio.

El informe completo se puede consultar en el siguiente enlace: [DFOE-SOS-IAD-00005-2025](#); además se adjuntan los reportes de resultados individuales para cada ciudad auditada.

Video de Lía Barrantes León, gerente de Fiscalización para el Desarrollo Sostenible [aquí](#).

Video resumen del informe en el siguiente [enlace](#).

Saludos cordiales,