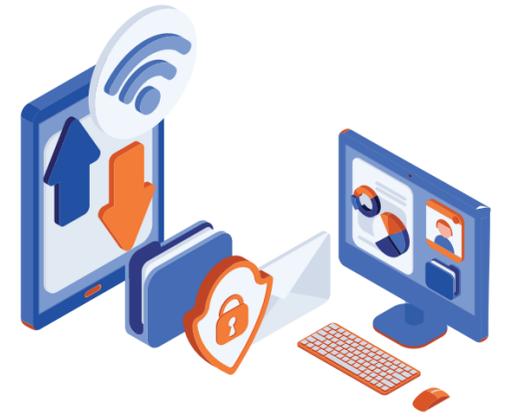


La **Transformación Digital** se refiere al **proceso de cambio en la gestión** que integra la **estrategia institucional, la cultura, las habilidades y las tecnologías de información**, con el fin de generar una mejora significativa en la experiencia de las **personas usuarias** de los servicios y consecuentemente en el valor que reciben.

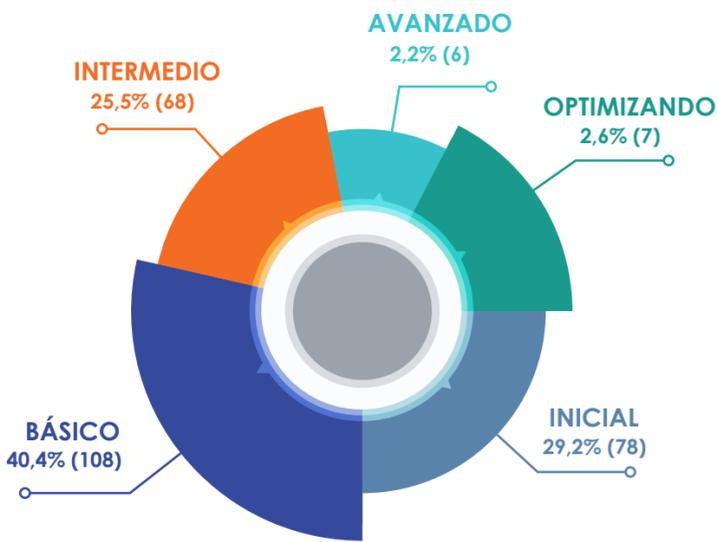
El **Índice de Transformación Digital (ITD)** genera información sobre el **nivel de transformación digital de las instituciones**, lo que permite a la Administración el establecimiento de acciones para mejorar la experiencia ciudadana, la excelencia, agilidad, continuidad y sostenibilidad de los servicios públicos, así como promover la inclusión social.



RESULTADOS GENERALES

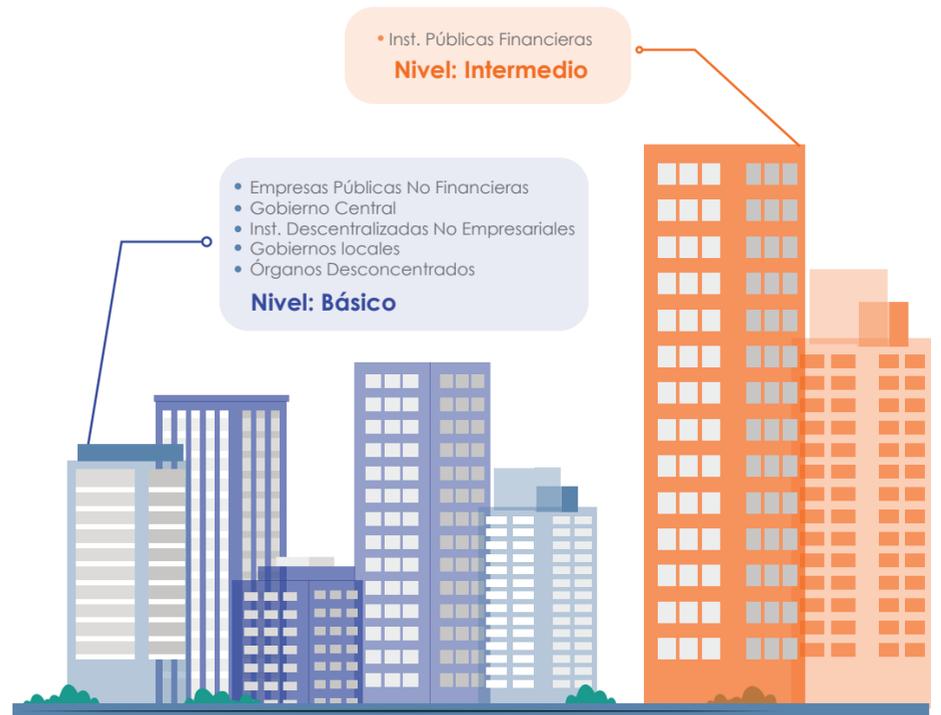
Cantidad de instituciones: 267

Distribución **porcentual** de las instituciones según nivel de transformación digital



Fuente: Elaboración propia CGR.

Nivel del Índice de Transformación Digital (ITD) por sector
(Infraestructura digital, Modelo de negocio digital, Cultura y habilidades digitales)



RESULTADOS ESPECÍFICOS

Infraestructura digital

NIVEL: BÁSICO

Prácticas más aplicadas

Contar con ambientes virtuales de trabajo colaborativo

88%

Publicar datos procesables en medios digitales

72%

Adquirir tecnologías con respaldoado en la planificación estratégica en medios digitales

67%

Prácticas menos aplicadas

Disponer de procesos para la gestión de la innovación

38%

Realizar el almacenamiento de información digital y acceder remotamente

29%

Garantizar la sostenibilidad financiera de la hoja de ruta

14%

Modelo de negocio digital

NIVEL: BÁSICO

Prácticas más aplicadas

Realizar análisis para determinar excesos de requisitos y trámites

63%

Disponer de procesos clave parcialmente digitalizados

62%

Contemplar la participación de las personas usuarias en el desarrollo de sistemas informáticos

52%

Prácticas menos aplicadas

Priorizar los datos que deben publicarse con base en las necesidades ciudadanas

19%

Tener los procesos clave totalmente digitalizados

17%

Contar con omnicanalidad para realizar trámites y servicios

14%

Cultura y habilidades digitales

NIVEL: BÁSICO

Prácticas más aplicadas

Contar con áreas o equipos encargados de liderar la transformación digital

54%

Evaluar la satisfacción de la ciudadanía sobre trámites y servicios digitalizados

39%

Incorporar la transformación digital como parte de la planificación estratégica

38%

Prácticas menos aplicadas

Realizar un diagnóstico de las habilidades digitales requeridas en el personal

18%

Establecer indicadores para evaluación de desempeño alineados con la transf. digital

16%

Contar con un plan de capacitación para desarrollar las habilidades digitales

16%