

Transformación Digital del sector público tiene nivel básico

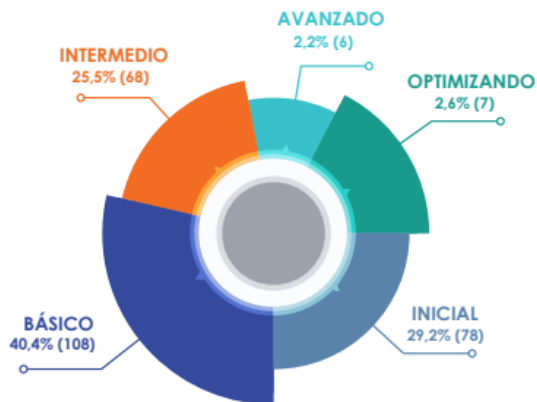
La CGR emitió los resultados del **Índice de Transformación Digital de las Instituciones Públicas**, proceso de revisión que consideró la participación de **267 instituciones públicas** y refleja que el sector público se encuentra en las primeras etapas de madurez de transformación digital: **186 instituciones** se encuentran en los **niveles más bajos**, **68** en nivel **intermedio** y **13** en los niveles más **altos**. Los resultados de este índice se han dispuesto en el un sitio interactivo para facilidad de consulta por institución de interés, así como por sector institucional; si desea conocerlos puede ingresar a: <https://sites.google.com/cgr.go.cr/itd/inicio>

La Transformación Digital se refiere al **proceso de cambio en la gestión institucional**, que integra la **estrategia institucional, la cultura, las habilidades y las tecnologías de información**, con el fin de generar una mejora significativa en la experiencia de las personas usuarias de los servicios públicos y consecuentemente en el valor que reciben. Estos son los resultados generales del índice:

RESULTADOS GENERALES

Cantidad de instituciones: 267

Distribución **porcentual** de las instituciones según nivel de transformación digital



Fuente: Elaboración propia CGR.

Nivel del Índice de Transformación Digital (ITD) por sector
(Infraestructura digital, Modelo de negocio digital, Cultura y habilidades digitales)



Se adjuntan [resumen ejecutivo](#) e [infografía](#) con principales resultados. En este enlace, Jessica Víquez, Gerente de Fiscalización para el Desarrollo de Capacidades, se refiere al tema: https://www.youtube.com/watch?v=uFasj03_vW0