CGR señala debilidades en el SINIRUBE

La CGR emitió dos informes de auditoría del **Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios** (SINIRUBE) los cuales evalúan la **funcionalidad, operación y seguridad de la información** del mismo. "*Existen alrededor de 78 instituciones públicas usuarias del sistema, con **al menos 42 programas sociales integrados**; los cuales se ven beneficiados en su utilización para **establecer las asignaciones de ayudas** que se realizan sobre la base de la información allí contenida"* de allí que sea relevante la verificación de su funcionalidad, operación y seguridad de la información. Estos son los principales hallazgos de los informes:

Funcionalidad y operación

- **El 95%** de **instituciones** usuarias **no están cumpliendo la obligación** de remitir información que alimente el sistema.
- **El 32,1% de los usuarios** del sistema **perciben** que la información **no está actualizada.**
- **El 50% de los encuestados** indicaron **desconocer herramientas de reporte** de fallas del sistema.
- **Un 74,5% desconoce** acerca de la **existencia del mecanismo de ayuda** al usuario.
- **El 85,2% señaló no contar con manuales** de funcionalidades del sistema.
- **La Administración no implementa** procesos de **gestión de la capacidad** de su plataforma tecnológica

Seguridad de la información

- **No se cuenta con un Sistema para gestionar la seguridad de la información**. Esto es apremiante dada la sensibilidad de la información contenida y la privacidad que debe garantizarse a los beneficiarios.
- **No existe plan de continuidad del servicio**, que garantice la disponibilidad de la información para toma de decisiones y recuperación en caso de eventos adversos.
- **Debilidades en materia de seguridad lógica** como: gestión de identidades, segregación de funciones de TI, supervisión de usuarios con privilegios y gestión de contraseñas

Acceda a ambos informes a través de los enlaces https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2021/SIGYD_D/SIGYD_D_2021008489.pdf y https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2021/SIGYD_D/SIGYD_D_2021008486.pdf En el siguiente link, declaraciones del vocero, Manuel Corrales, Gerente del área Desarrollo del Bienestar Social: https://youtu.be/TgLV_8o_EI0