



## **CGR realiza Encuesta Nacional de Percepción de los Servicios Públicos 2021**

La CGR estará realizando la **Encuesta Nacional de Percepción de los Servicios Públicos 2021**, del **8 al 19 de febrero**. Esta será aplicada por funcionarios de la Institución, vía telefónica, a personas mayores de 18 años, y de forma anónima. El objetivo es **conocer la percepción de la ciudadanía sobre la eficiencia de un conjunto de servicios públicos** tales como: transporte público, servicios de electricidad, agua, conectividad a internet, servicios municipales, seguridad pública, educación pública, salud pública (EBAIS, clínica y hospitales) servicio de justicia, servicio de bonos de vivienda y gestión financiera.

La persona que aplica la entrevista se identificará claramente como funcionaria de la institución, pero si se tiene dudas al respecto, el **ciudadano puede verificar la información sobre la aplicación de la encuesta en nuestra dirección electrónica [www.cgr.go.cr](http://www.cgr.go.cr)**, donde encontrará incluso **el cuestionario** que se está aplicando, o bien plantear cualquier consulta al teléfono 2501-8000.

Garantizamos que la información será resguardada de forma segura y confidencial, en tanto se procesan los datos, posterior a esto la información será eliminada.

Se adjunta video de la vocera Mariela Azofeifa, sobre el tema: <https://youtu.be/SS3Lx0aASYI>