

Resumen metodológico

Población de interés

Para la consulta a la **ciudadanía**, las y los **residentes en Costa Rica mayores de 18 años**. Para la consulta a funcionarios, todos los **trabajadores del Sector Público** de Costa Rica.

Objetivo general

Conocer la percepción de la ciudadanía y funcionarios públicos sobre la Prevención de la Corrupción en el Sector Público de Costa Rica para apoyar la fiscalización superior de la Hacienda Pública, y a la vez contribuir con la promoción del control ciudadano y del control político de la Asamblea Legislativa.

Módulos y cuestionarios

Se aplicaron 2 cuestionarios.

Cuestionario 1: percepción de la ciudadanía
Cuestionario 2: percepción de funcionarios públicos.

Tipo de encuesta y muestreo

Encuesta telefónica y muestreo aleatorio.

Tamaño de la muestra

En total se realizaron 1724 entrevistas

Cuestionario 1: 1095 entrevistas
Cuestionario 2: 629 entrevistas

Nivel de confianza y margen de error

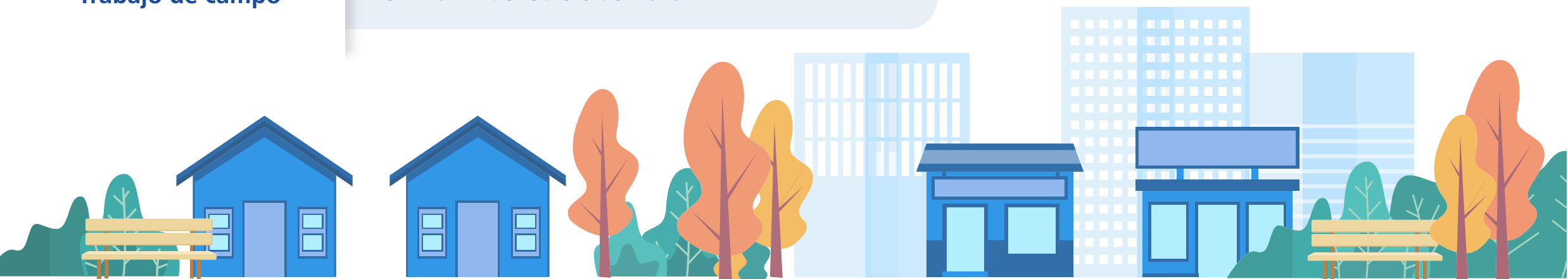
Un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 3 puntos porcentuales en la consulta a la ciudadanía. Para la consulta a **funcionarios, un nivel de confianza del 95%** y un margen de error de 4 puntos porcentuales.

Procesamiento

Los archivos fueron sometidos al control de calidad, y en el caso de ciudadanía se creó un variable de ponderación para ajustar los resultados a nivel nacional.

Trabajo de campo

Del 17 al 21 de febrero del 2020.



	 Ciudadanos						 Funcionarios Públicos							
La corrupción los perjudica	86% Consideran que los perjudica en su vida cotidiana						87% Consideran que los perjudica en su vida cotidiana							
	 Inseguridad	15%	 Economía	15%	 Aumento en impuestos	11%	 Mal uso de recursos	12%	 Economía	11%	 Oportunidad laboral	8%		
Acciones para la prevención en el sector público	21% Conoce de acciones del sector público						49% Conoce de acciones de su institución							
	 Aplicación de controles	16%	 Denuncia	13%	 Educación y promoción de valores	12%	 Educación y promoción de valores	23%	 Aplicación de controles	17%	 Aplicación de normativa	7%		
Trámites con mayor percepción de corrupción	 Licencia de conducir	72%	 Multas de tránsito	65%			 Licencia de conducir	72%	 Permiso de construcción	65%				
	 Paso de mercancías en aduanas	68%	 Permiso de construcción	62%			 Solicitud de ayudas del IMAS	72%	 Paso de mercancías en aduanas	64%				
Conoce de actos de corrupción		- Ha sido testigo de algún acto de corrupción alguna institución pública				22%		- Ha sido testigo de algún acto de corrupción en su institución pública				31%		
		- Realizó la denuncia				26%		- Realizó la denuncia				72%		
		- Tiene conocimiento que la identidad del denunciante puede ser protegida ante una denuncia				67%		- Tiene conocimiento que la identidad del denunciante puede ser protegida ante una denuncia				46%		
	Motivo por el cual no realizó la denuncia						Motivo por el cual no realizó la denuncia							
	 Desconfianza en el sistema	23%	 Miedo a represalias	16%	 Desconoce del trámite	14%	 Miedo a represalias	45%	 No ve cambio	18%	 Desconfianza en el sistema	11%		
Cultura para la prevención de la corrupción	Principal responsable	1º Lugar		2º Lugar		3º Lugar		Principal responsable	1º Lugar		2º Lugar		3º Lugar	
		 Ciudadanía	65%	 Sector Público	24%	 Empresas privadas	2%		 Ciudadanía	58%	 Sector Público	24%	 Empresas privadas	0,8%
	Valor más relevante	1º Lugar		2º Lugar		3º Lugar		Valor más relevante	1º Lugar		2º Lugar		3º Lugar	
		 Honestidad	44%	 Honradez	9%	 Respeto	7%		 Honestidad	45%	 Ética	11%	 Honradez	11%
Acciones para prevenir la corrupción		Puede implementar el Sector Público	14% Transparencia		11% Control en contratación de personal			Puede implementar el Sector Público	17% Transparencia		12% Educación y capacitaciones			
		Está dispuesto a realizar	46% Denunciar		12% No participar de actos de corrupción			Está dispuesto a realizar	40% Denunciar		9% Ser honesto			
	38% Cree que las instituciones evitan que se den actos de corrupción						66% Considera que la institución para la que trabaja realiza una buena labor para evitar la corrupción							
	70% Sociedad costarricense es muy tolerante ante la corrupción						42% Funcionarios públicos son muy tolerantes ante la corrupción							

