

CGR señala retos de la transformación digital en el sector público

La CGR realizó un estudio sobre la transformación digital de la Administración Pública, donde enfatiza en las **oportunidades de ahorro y eficiencia** que pueden aportar los avances en dicha transformación. Este tema se desarrolla ampliamente en el IX Congreso de Gestión y Fiscalización de la Hacienda Pública, que realiza la CGR este martes 29, miércoles 30 y jueves 01 de octubre, en el enlace: <https://congreso.cgr.go.cr/index.html>

El estudio refleja que el aprovechamiento de la tecnología durante la pandemia por COVID-19, ha demostrado ser clave para que las instituciones públicas mantengan la **prestación de sus servicios sin altos costos** adicionales:



Se identifican también avances en el proceso de transformación digital para algunos sectores institucionales pero quedan importantes retos todavía por afrontar:

1) La transformación digital contribuye a la **reducción de niveles de ineficiencia en el sector público**, impulsando el mejor aprovechamiento no sólo de la tecnología, sino de todos los recursos con los que se cuenta para la adecuada prestación de los servicios. Hay sectores institucionales con un mayor rezago en el aprovechamiento de los recursos para mejorar servicios, como en los **gobiernos locales**, que muestran los niveles más altos de ineficiencia: **35%**.

2) Se estima que el uso eficiente de los recursos con los que ya cuentan las instituciones públicas, para prestar sus servicios con un mayor **aprovechamiento de los recursos tecnológicos**, puede generar un **ahorro de recursos anual de 8,6% y 8,9% del PIB** para el periodo **2018-2023** si se suman los esfuerzos de todo el sector público.

3) La transformación digital requiere superar **limitaciones** dentro de las instituciones para su efectivo avance, a saber:

LIMITACIONES

50% CULTURA

30% PROCESOS

20% TECNOLOGÍA

4) Los retos señalados por el informe requieren el **fortalecimiento de las relaciones entre los diferentes actores**, en ocho pilares fundamentales:

- 1 Fortalecimiento del modelo de gobernanza digital
- 2 Transformación hacia una gestión pública eficiente
- 3 Definición clara de roles y compromiso
- 4 Fortalecimiento de la participación ciudadana

- 5 Transparencia a través de gobierno abierto
- 6 Política pública con base en evidencia científica
- 7 Consolidación del sistema de innovación pública
- 8 Institucionalidad adaptable

En el siguiente enlace se puede acceder el estudio: <https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docsweb/documentos/publicaciones-cgr/otras-publicaciones/informe-transformacion-digital.pdf>, mismo que fue remitido a la Asamblea Legislativa para apoyar la toma de decisiones en esta materia. Además, se adjunta video de Falon Arias Calero, Gerente del área de Servicios Públicos Generales de la CGR, la cual realizó este estudio. <https://youtu.be/THsMBThEiMQ>