

## INSTITUCIONES DEBEN MEJORAR CAPACIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DURANTE PANDEMIA

El informe emitido por la CGR contiene un análisis de la gestión que realizan 90 instituciones públicas para **continuar prestando sus servicios ante imprevistos como la actual emergencia sanitaria**, en **21 servicios públicos** que se consideran críticos para la ciudadanía, entre ellos:



**RESULTADOS DEL ESTUDIO:** Las instituciones analizadas se encuentran en promedio en **nivel "Básico"** de gestión de la continuidad institucional, ya que se han realizado **esfuerzos aislados** para implementar acciones y existe un amplio margen de mejora en la mayoría de ellas. Esto se traduce en que solamente **una** de las entidades se encuentra en el **nivel "óptimo"** (BNCR), **siete** están en el **nivel "avanzado"** (BCR, ICE, CNFL, BPDC, Bomberos, Municipalidad de Cartago y ESPH) y **82** entidades en los **niveles intermedio, básico e incipiente** (ver Anexo 1 al informe).

En este enlace se puede acceder el estudio: <https://sites.google.com/cgr.go.cr/covid-19/continuidad-de-los-servicios-publicos/eje-n-1-gestion-de-la-continuidad-institucional> Igualmente, mediante el siguiente enlace están disponibles declaraciones de la Gerente del área de Servicios Económicos de la CGR, Jessica Víquez: [https://youtu.be/zmskB\\_ZE1To](https://youtu.be/zmskB_ZE1To)