

DEBILIDADES EN PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO INSTITUCIONAL A ESCUELAS PÚBLICAS

El área de Servicios Económicos de la CGR, emitió un informe de auditoría cuyo propósito fue verificar la eficiencia y eficacia del servicio brindado por el Programa de Abastecimiento Institucional (PAI) del Consejo Nacional de Producción a los centros de educación primaria (CEP) del Ministerio de Educación Pública. El CNP, con base en su Ley, crea el PAI con el fin de abastecer y distribuir los suministros (carnes, lácteos, vegetales, frutas y abarrotes) que sean requeridos por las entidades del sector público. El MEP debe proporcionar alimentación y nutrición a sus estudiantes: al 30 de junio de 2018 el PAI **abastecía un 27,6%** (1.116) de los centros de educación primaria del país, los cuales atendían aproximadamente a **148.624 estudiantes** a esa fecha. Estos son los hallazgos principales del estudio:



Nivel de eficacia medio (78,1%), ya que existen situaciones que afectan las condiciones (cantidad, calidad y entrega) de los suministros requeridas por los CEP.

Nivel de eficiencia bajo (51,7%), esto con base en la identificación de situaciones que

inciden de forma negativa en el abastecimiento de suministros relacionadas con la selección y seguimiento de suplidores; la gestión de recursos financieros y tecnológicos; y, la atención de contingencias, inconformidades y denuncias

Durante el estudio se realizó una encuesta, que se aplicó a los directores de 124 centros educativos atendidos por el PAI al 31 de diciembre de 2017, para conocer la valoración del servicio brindado por dicho Programa en el abastecimiento de suministros. Los resultados de la encuesta guardan relación con los resultados de la valoración del servicio brindado por el PAI:



47,6%

de los usuarios indica haber presentado inconformidades o denuncias por el servicio brindado, debido a incumplimientos en los tiempos de entrega, calidad y cantidad del producto recibido.



21,0%

de los usuarios considera que la frecuencia de entrega de los productos ocasiona desabastecimiento, daño en los productos perecederos, e incurrir en costos adicionales por necesitar un espacio de almacenamiento extra.



66,3%

de los usuarios considera que los precios de los productos del PAI son altos en comparación con proveedores locales.

El [informe completo](#) se puede acceder en el [enlace](#). Adjunto [audio del Lic. Roberto Jaikel](#), Gerente del área de Servicios Económicos de la CGR.