



DEBILIDADES EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

El Área de Servicios Públicos Generales de la CGR emitió el informe N° DFOE-PG-IF-21-2017; el cual tuvo como objetivo verificar el cumplimiento de buenas prácticas en materia de gestión y control de la calidad y seguridad de la información utilizada para la toma de decisiones gerenciales de los procesos sustantivos de la Dirección General de Migración y Extranjería.

La Dirección General de Migración y Extranjería es un pilar fundamental para la garantía de la seguridad ciudadana y la lucha contra el crimen organizado. Para realizar su labor de forma eficaz, requiere de información de calidad que le permita tomar decisiones ágiles, tanto estratégicas como operativas.

RESUMEN GENERAL DE HALLAZGOS

- La Dirección General de Migración y Extranjería presenta **debilidades importantes en la seguridad de la información**, tales como:
 - a) En relación con la continuidad de los servicios se presenta una serie de debilidades en los documentos asociados con el plan de continuidad de negocio, dado que no contemplan los procedimientos que deben llevarse a cabo durante una interrupción de servicios para garantizar la supervivencia de la organización, operando al menos con las funciones definidas como críticas, para brindar un servicio mínimo a los usuarios.
 - b) La Unidad de Gestión de Tecnologías de Información no cuenta con información inmediata para variar los derechos de acceso a la información de funcionarios que cambian su situación laboral dentro de la institución, lo cual puede llegar a permitir la manipulación de información confidencial, sensible y relevante por parte de personas que ya no deberían tener estos privilegios.
 - c) La plataforma tecnológica presenta riesgos, al existir versiones diferentes de software de base (sistemas operativos) en productos similares, lo que dificulta las actualizaciones y estandarización de esta plataforma, así como la existencia de aplicaciones obsoletas, algunas de ellas inclusive sin respaldo del fabricante.
- Por otra parte, la Dirección General de Migración y Extranjería presenta **debilidades importantes en la calidad de la información**, ya que cuenta con sistemas de información que han cumplido su vida útil. También se evidencian problemas de integración de los sistemas, donde las principales aplicaciones no comparten información que es importante para la toma de decisiones.

DISPOSICIONES

Se giran disposiciones a la Junta Administrativa de la Dirección General de Migración y Extranjería, a la Directora General y a la Gestora de Tecnologías de información para que se solventen las debilidades señaladas en este informe.

Se adjunta [audio del Lic. José Luis Alvarado](#), Gerente del Área de Fiscalización de Servicios Públicos Generales, quien resume los hallazgos del informe. Se puede acceder el informe completo en el [siguiente enlace](#).