

CGR SEÑALA DEBILIDADES EN PROCESO DE DENUNCIA CIUDADANA EN EL MINISTERIO DE HACIENDA

El área de Administración Financiera de la CGR realizó una auditoría en el **Ministerio de Hacienda** para determinar si se han implementado mecanismos efectivos en el proceso de **denuncia ciudadana** (año 2017 a marzo de 2018). El proceso de denuncia lo realizan los ciudadanos sobre **ilícitos fiscales y sobre actuaciones incorrectas de funcionarios**, tanto vía la plataforma digital **Denuncie YA** como por medios físicos y correo electrónico en el Ministerio de Hacienda.

HALLAZGOS DEL ESTUDIO

- No existe un **único medio** para recepción y seguimiento del total de denuncias ciudadanas. En 2017 **un 43,4%** de las denuncias por ilícitos fiscales ingresaron por otros canales diferentes a Denuncie YA y **no se consolidan** en ningún sistema.
- Un **19,2%** de las denuncias presentadas en Denuncie YA en 2017 se rechazaron debido a que los canales de denuncia ciudadana no facilitan el cumplimiento de los **requisitos mínimos** que se deben presentar al interponer una denuncia.
- **Ausencia de un consecutivo único** institucional para cada denuncia lo que impide su seguimiento a lo largo de todo el proceso.
- **No hay un procedimiento** que englobe y estandarice aspectos generales del registro y seguimiento de las denuncias ciudadanas en cualquier modalidad, a pesar de la existencia de procedimientos particulares en cada Dirección del Ministerio.
- **Ausencia de controles cruzados** que garanticen la transparencia en el proceso de denuncia por actuación incorrecta de funcionarios, así como un procedimiento general para su ingreso y seguimiento.

Se giran disposiciones al Ministerio de Hacienda para solventar las debilidades señaladas en este informe, mismo que tendrá por parte de CGR el seguimiento de disposiciones correspondiente.

Adjunto [audio de Julissa Sáenz](#), Gerente del área de fiscalización de la Administración Financiera de la CGR, quien resume los hallazgos del informe. En el siguiente enlace puede acceder el informe: https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2018/SIGYD_D_2018010683.pdf