



Unidad de Prensa y Comunicaciones



COMUNIDADES MÁS VULNERABLES CON POBRE ABASTECIMIENTO DE AGUA

El Área de Servicios Ambientales y de Energía de la CGR emitió el informe adjunto, el cual contiene los resultados de una auditoría sobre el **abastecimiento de agua en comunidades vulnerables** conforme los atributos de calidad del servicio, lo que propicia su desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad. El servicio es proporcionado por el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y otros operadores bajo el esquema de delegación. La auditoría puede resumirse en la siguiente infografía:

Comunidades analizadas



Calificación del servicio



Causas:

Falta de inversión en infraestructura e inaplicación de buenas prácticas de operación y mantenimiento de acueductos por los operadores.

- ↳ Débil presencia del AyA en estas comunidades.
- ↳ Ausencia de enfoque diferencial e intercultural que facilite incorporar estos elementos en la prestación del servicio de acuerdo a las necesidades de las comunidades vulnerables.

Conclusión:

El servicio de agua potable a comunidades vulnerables es ineficaz e ineficiente, lo cual acentúa la pobreza, exposición a enfermedades y restringe el desarrollo de actividades productivas, contrario a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Resulta relevante la mejora en la calidad al constituir un servicio fundamental para estas comunidades, en el cual interesa proteger la sostenibilidad de los fondos públicos invertidos en infraestructura y administración.

Se giran disposiciones a las autoridades del AyA para que se solventen las debilidades señaladas en el informe, mismo que tendrá, por parte de CGR, el correspondiente seguimiento de disposiciones.

Adjunto [audio de la Licda. Lilliam Marín Guillén](#), Gerente del Área de Servicios Ambientales y de Energía de la CGR, quien resume los hallazgos del informe. Se remite [álbum de foto virtual](#) como complemento gráfico y en el siguiente enlace puede acceder el [informe completo](#).