

**Transparencia para la eficiencia y la
prevención de la corrupción
Encuesta Nacional**



Resumen metodológico de la ENPT 2019

Población de interés

Para la consulta a la **ciudadanía**, las y los **residentes en Costa Rica mayores de 18 años**. Para la consulta a **funcionarios**, todos los **trabajadores del Sector Público** de Costa Rica.

Objetivo general

Conocer la **percepción de la ciudadanía y funcionarios públicos sobre la transparencia en el Sector Público de Costa Rica** para apoyar la fiscalización superior de la Hacienda Pública, y a la vez contribuir con la promoción del control ciudadano y del control político de la Asamblea Legislativa.

Módulos y cuestionarios

Se aplicaron 4 cuestionarios:
Cuestionario 1: Acceso a información pública.
Cuestionario 2: Rendición de cuentas.
Cuestionario 3: Participación ciudadana.
Cuestionario 4: Percepción de funcionarios públicos.

Tipo de encuesta y muestreo

Encuesta telefónica y muestreo aleatorio.

Tamaño de la muestra

En total se realizaron **3897 entrevistas**.
Cuestionario 1: 1105 entrevistas.
Cuestionario 2: 1090 entrevistas.
Cuestionario 3: 1095 entrevistas.
Cuestionario 4: 607 entrevistas.

Nivel de confianza y margen de error

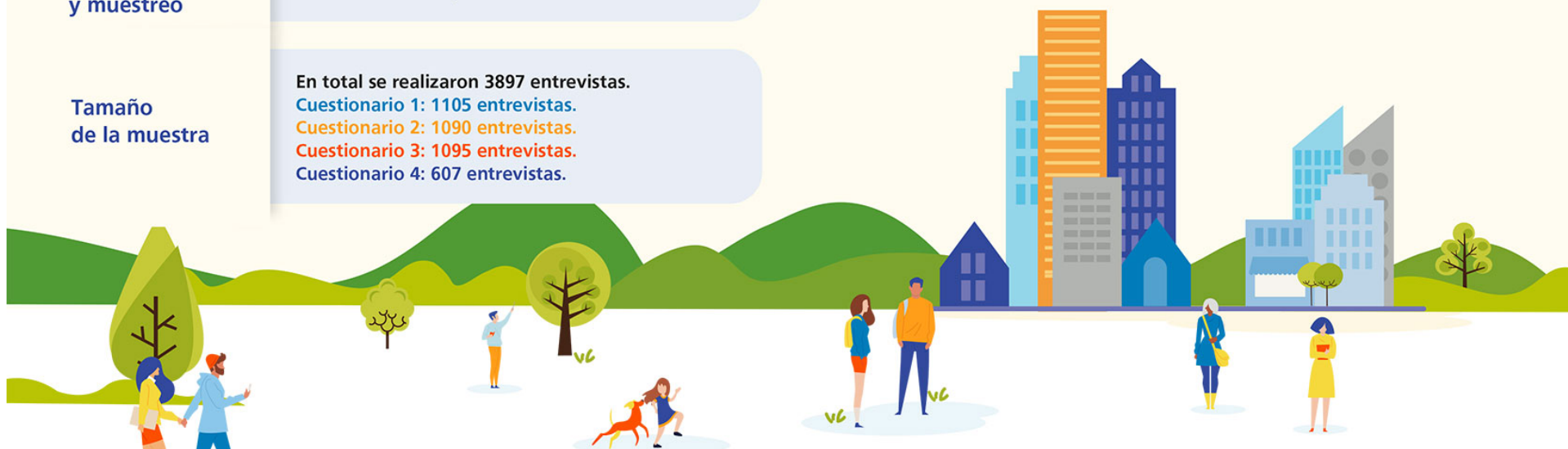
Un **nivel de confianza del 95%** y un margen de error de 3 puntos porcentuales en la consulta a la **ciudadanía**. Para la consulta a **funcionarios**, un **nivel de confianza del 95%** y un margen de error de 4 puntos porcentuales.

Procesamiento

Los archivos fueron sometidos al control de calidad, además, para el caso de la ciudadanía, se creó una variable de ponderación para ajustar los resultados a nivel nacional.

Trabajo de campo

Del 11 al 22 de febrero del 2019.





Acceso a la Información

Características		85%		61%
	Útil		Actualizada	
		38%		33%
	Fácil de obtener		Igual para todos los ciudadanos	

Expectativas del ciudadano	Desea más información sobre		23%		73%
		CCSS			
			16%		
		Municipalidad			
			11%		
	MEP				
Desea recibir la información de forma inmediata					

Barreras	1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar
	15% Duración de entrega	14% Cantidad de tramitología	13% Actitud de Funcionarios Públicos

Soluciones	1º Lugar	2º Lugar	Ciudadanos
Instituciones			
16% Mejorar actitud y servicio		10% Agilizar trámites	10% Realizar sugerencias

Prevención de la corrupción y eficiencia



77%
Permite **prevenir** la corrupción

87%
Permite hacer más **eficientes** los servicios

71%

Considera que el Sector Público **no es transparente** en la información que suministra





Rendición de Cuentas

Características	😊	 Importante	57%	 Útil	76%
	😞	 Actualizada	29%	 Accesible	46%
Expectativas del ciudadano	Desea más información sobre resultados				
		 Municipalidad	21%	 Desea recibir la información de forma inmediata	60%
		 CCSS	20%		
		 MEP	12%		
Barreras	10%	 Difícil acceso	 Falta de interés	 Falta de tiempo	 Funcionarios que atienden
Soluciones	Instituciones		1º Lugar	2º Lugar	Ciudadanos
			17% Mejorar la difusión	10% Capacitar en Servicio al cliente	
					 16% Exigir derechos

Prevención de la corrupción y eficiencia



40%
Permite **prevenir** la corrupción

55%
Permite hacer más **eficientes** los servicios

78%

Indica que **no confía** en las explicaciones que dan las instituciones sobre el manejo de los recursos

85%

Considera que el Sector Público **no comunica bien la información**





Participación Ciudadana

Características



Mecanismos

61%

Accesibles

80%

Útiles



Mecanismos

33%

Comunicados con suficiente tiempo

31%

Suficientes

Expectativas del ciudadano

Desea participar en temas



Seguridad

13%



Medio Ambiente

12%



Servicios Municipales

8%

11%

Indican que hacer más eficiente los servicios los motivaría a participar más

Barreras

1º Lugar

25%



Disponibilidad de tiempo

2º Lugar



24%

Falta de información

3º Lugar

9%



Falta de interés

Soluciones

Instituciones

1º Lugar

17%

Mejorar la comunicación

2º Lugar

15%

Flexibilizar horarios

Ciudadanos



32%

Involucrarse más

Prevención de la corrupción y eficiencia



76%

Permite **prevenir** la corrupción

82%

Permite hacer más **eficientes** los servicios

66%

Considera que su Municipalidad **no ofrece suficientes espacios**

72%

Considera que las demás Instituciones públicas **no dan suficientes espacios**





Funcionarios Públicos

Características



Información es
Confiable

73%



Información es
Útil

87%



Información se
obtiene **rápido**

45%



Igual para
todos los
ciudadanos

45%

Barreras



12%

Burocracia

12%

Aspectos Políticos

Soluciones

1º Lugar

2º Lugar

12%

Mejorar en
procedimientos
administrativos

11%

Mejorar canales
de comunicación



17%

Mejorar la
presentación
de la información

Prevención de la corrupción y eficiencia



Transparencia

92%

Permite prevenir
la corrupción

89%

Permite mejorar
la eficiencia



77%

Califica como
bueno o muy bueno
los espacios para
promover la participación
ciudadana



61%

Ofrece suficientes
espacios de
participación
ciudadana

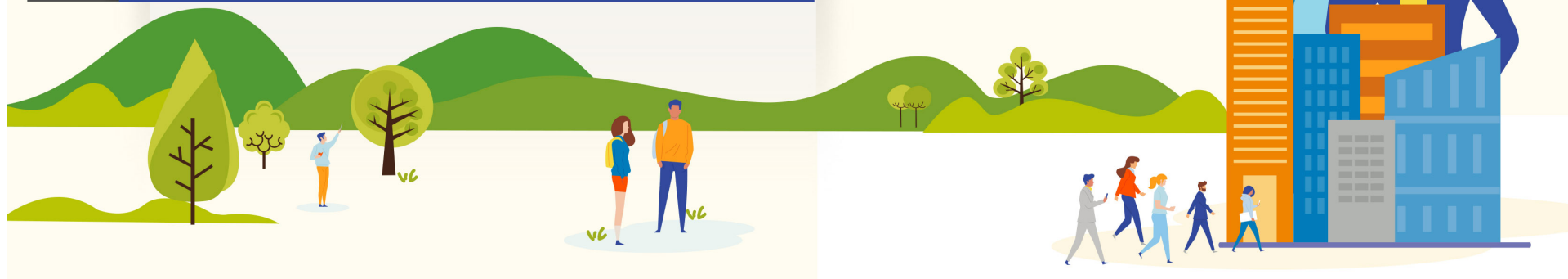


78%

Es transparente
en la información
que suministra

65%

Comunica bien la
información sobre
los resultados



Conclusiones

- La encuesta ciudadana realizada por la CGR refleja áreas de desatención institucional, mostrando un espacio importante de desafío a la institucionalidad, en materia de transparencia; bastión de la eficiencia y de la prevención de la corrupción.
- La CGR considera imperativo que se consolide y haga creíble el compromiso con la disciplina y el saneamiento fiscal, tanto desde el lado del ingreso como desde el lado del gasto, en un contexto donde el deterioro de la situación fiscal del Gobierno se continúa manifestando en una relación deuda PIB que aumentó 4,9 puntos y que continúa en aceleración desde hace unos diez años.
- El no aval a la liquidación presupuestaria por parte de CGR ya constituye una constante. Para cerrar el ciclo de rendición de cuentas es necesario que el Plenario Legislativo apruebe o no la liquidación presupuestaria del año 2017 y ahora, la del 2018.



- La atención a los problemas estructurales del país, continúa siendo lenta y lo urgente, sigue teniendo prevalencia sobre lo importante, sin que eso signifique desatenderlo.
- La Contraloría continuará en su tarea de hacer estos señalamientos por mandato constitucional, sin embargo lo importante es asegurar que estos insumos, faciliten la toma de decisiones de modo que las acciones estén orientadas hacia los ajustes que contribuyan al bienestar general de la población.
- La CGR seguirá comprometida con la mejora y ajuste a sus procesos para atender las demandas del entorno y la generación de valor público a la sociedad costarricense.

