

**ANEXO 1. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CALIDAD DEL SERVICIO MÉDICO**

Esta encuesta se complementa con la cláusula 4.6 de la sección “D. Del Adjudicatario y/o Contratista”. Se aclara previamente que cada una de las funciones evaluadas deberá obtener como mínimo una nota de 4 o superior. La calificación de cada una de las personas que se evalúa se obtendrá mediante el cálculo del promedio del total de encuestas realizadas. En caso de obtenerse decimales en el promedio, si es inferior a .5 se redondea a la calificación inmediata inferior y si es mayor o igual a .5 se redondea a la calificación inmediata superior.

1. En su opinión como usuario de los servicios medicos indique como valora la calidad del servicio brindado. Donde 1 es deficiente y 5 es muy bueno.

<b>Función en el servicio médico</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>No Aplica</b>
Oficinista:						
Enfermera:						
Medicina General:						
Medicina Interna:						
Ginecología:						
Nutrición:						
Psicología Laboral:						
Medicina Laboral:						
Gastroenterología						

Esta encuesta podrá ser aplicada en cualquier momento durante la ejecución contractual, a discreción de la Contraloría General, tomando como muestra la población atendida durante un periodo no inferior a un mes.