Al contestar refiérase
al oficio Nº **13363**

02 de octubre del 2026
**DJ-1766**

Señor
Andrés García Moya, Encargado People Service, Dirección de Capital Humano
**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**
Ce: agarciam@grupoins.com / dmongeg@grupoins.com

Estimado señor:

**Asunto:** *Se rechaza consulta por falta de requisitos para su presentación. Falta de legitimación.*

Se refiere este Despacho a su correo electrónico del 24 de septiembre de 2026, mediante el cual solicita el criterio de este Órgano Contralor en relación con la procedencia de exigir la presentación del Informe de Fin de Gestión a una persona funcionaria tras un proceso de reorganización institucional y cambio formal de cargo en el Instituto Nacional de Seguros, ante la alegación de continuidad material en las funciones y responsabilidades.

En atención a la consulta planteada, debe advertirse que en el ejercicio de la potestad consultiva de la Contraloría General, regulada en el artículo 29 de la Ley Orgánica (Ley n° 7428 del 4 de setiembre de 1994), el órgano contralor, en el ámbito de sus competencias, atiende las consultas que al efecto le dirijan los órganos parlamentarios, los diputados de la República, los sujetos pasivos y los sujetos privados no contemplados en el inciso b), del artículo 4, de la indicada ley.

Al respecto, el “Reglamento sobre la recepción y atención de consultas dirigidas a la Contraloría General de la República”, R-DC-0197-2011 de las 8:00 horas del 13 de diciembre de 2011, establece las condiciones que rigen el trámite y la atención de las consultas ingresadas como parte del ejercicio de la competencia consultiva.

> *"**Artículo 6º—Sujetos que participan en el procedimiento consultivo.** Son parte del procedimiento consultivo los sujetos consultantes, a saber, los órganos parlamentarios, los diputados de la República, los sujetos pasivos de la fiscalización de la Contraloría General, el auditor y subauditor interno y los sujetos privados que tengan vínculo con temas de competencia del órgano contralor (…)."*

Concretamente, el artículo 6 de dicho Reglamento refiere a los sujetos que pueden participar en el procedimiento consultivo ante la Contraloría General de la República, en lo de interés, dicho artículo expresamente indica:

Complementariamente, el artículo 8 de dicho Reglamento contempla los requisitos necesarios para la presentación de una consulta ante la Contraloría General de la República, entre ellos se citan, en lo de interés, los siguientes:

> *"**Artículo 8º—Requisitos para la presentación de las consultas.** Las consultas que ingresen para su atención conforme al artículo 29 de la Ley No. 7428, deberán cumplir los siguientes requisitos: (…)*
>
> *4. Plantearse por los sujetos consultantes definidos en el artículo 6, párrafo primero de este reglamento, de acuerdo con los siguientes parámetros:*
>
> *- El jerarca administrativo del ente u órgano público en el caso de la administración activa; cuando el jerarca sea un órgano colegiado deberá acompañarse del acuerdo que adopte la decisión de consultar.*
>
> *-El representante legal en el caso de los sujetos privados que administren o custodien fondos públicos o bien tengan vínculo con temas de competencia del órgano contralor. (...)*

De la normativa recién mencionada se desprende, que el artículo 6, refiere a los sujetos que pueden participar en el procedimiento consultivo. De ahí que cuando se habla de sujetos pasivos, se entiende que se trata de sujetos vinculados a la fiscalización de la Contraloría General, entendido en este caso como las instituciones públicas a través de los jerarcas que los representan.

Del documento recibido se observa que la consulta ha sido planteada por su persona en condición de Profesional Administrativo II y Encargado de People Service de la Dirección de Capital Humano del Instituto Nacional de Seguros. Por lo tanto, al no ser formulada directamente por el jerarca administrativo de la institución ni acompañarse de sus debidas formalidades, la gestión incumple el requisito de legitimación dispuesto en los artículos 6 y 8, inciso 4), del Reglamento aplicable.

De conformidad con lo expuesto y con fundamento en lo establecido en el artículo 9[1] del Reglamento antes citado, se rechaza de plano su gestión por falta de legitimación, lo anterior sin rendir criterio en torno al fondo del asunto.

No obstante lo anterior, y a modo de colaboración institucional en relación con el tema de su interés, se adjuntan los siguientes pronunciamientos emitidos previamente por este órgano, los cuales pueden ser consultados a través de los siguientes hipervínculos:

Oficio: DFOE-LOC-0206 del 30 de enero de 2025.

Oficio: DFOE-CAP-2658 del 28 de noviembre de 2024.

Oficio: DFOE-GOB-0253 del 18 de octubre del 2021.

Finalmente, les informamos que la Contraloría se encuentra en un proceso de mejora continua para ofrecer productos y servicios de calidad, implementando procesos ágiles, flexibles y centrados en el cliente. Por esta razón, pone a disposición un medio sencillo para la presentación de documentos, que será el medio oficial de correspondencia ante la institución en el corto plazo. Puede acceder a este medio en el siguiente enlace: Presentación de documentos. Les invitamos a utilizarlo para enviar sus comentarios y observaciones a la citada propuesta de reforma.

Atentamente,

CGR Firmado digitalmente
Valide las firmas digitales

Luis Alonso Richmond Portuguez
**Fiscalizador, División Jurídica**
**Contraloría General de la República**

LRP/bmm

**Ni:** 20668-2026
**G:** 2026004204-1

[1]**Artículo 9º— Admisibilidad de las consultas.** Aquellas consultas que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo anterior, se admitirán para su atención por el fondo y emisión del dictamen correspondiente por parte del órgano contralor. Se rechazarán de plano y sin más trámite las consultas que no sean competencia de la Contraloría General de la República, las que no hayan sido presentadas por el jerarca en el caso de la administración activa, por el auditor o subauditor internos o del representante legal en caso de sujetos privados, aquellas cuyo objeto principal consista en requerir la resolución de circunstancias concretas que correspondan al sujeto consultante, así como las que se presenten por sujetos que no es tan legitimados para consultar conforme a lo dispuesto en el artículo 6, párrafo primero, de este reglamento. Con excepción de los supuestos antes indicados, la Contraloría General de la República se reserva la facultad de prevenir por única vez el cumplimiento de requisitos que no constituyan un impedimento para conocer por el fondo el objeto consultado. De igual manera valorará circunstancias de excepción relevantes, cuya procedencia quedará a criterio del órgano.