

**Al contestar refiérase  
al oficio N° 20597**

9 de diciembre, 2024

**DFOE-CAP-2714**

Señor  
Roberto Salas Acuña  
Director Ejecutivo a.i  
**INSTITUTO DE FOMENTO COOPERATIVO (INFOCOOP)**  
[dejecutiva@infocoop.go.cr](mailto:dejecutiva@infocoop.go.cr)  
[sejecutiva@infocoop.go.cr](mailto:sejecutiva@infocoop.go.cr)

Estimado señor:

**Asunto:** Remisión de resultados del Seguimiento de la Gestión Pública: Gestión crediticia de los entes y órganos no supervisados.

La Contraloría General llevó a cabo un seguimiento de la gestión pública acerca de la Gestión crediticia de los entes y órganos no supervisados, con el objetivo de determinar el estado de dicha gestión para el período comprendido entre el 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2024 en 12 instituciones y 2 fideicomisos para el cumplimiento del fin público y en procura de generar información para la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas.

En esa línea, resulta importante resaltar que la gestión crediticia corresponde al proceso integral de planificación estratégica, gobernanza efectiva, gestión de riesgos, operación de créditos y seguimiento continuo de la cartera de crédito realizados por una entidad, fondo o fideicomiso público para proporcionar recursos económicos a terceros, en donde ésta adquiere derechos de cobro que le permiten garantizar el cumplimiento de sus objetivos que por lo general se refieren a beneficios sociales o la mejora de la rentabilidad de la cartera de crédito. Es por ello, que se analizó el marco regulatorio y prácticas implementadas en las entidades mencionadas para el desarrollo de dicha gestión.

Producto del citado análisis se identificó la necesidad de que las entidades evalúen de manera estratégica todo el ciclo de crédito: desde la concesión, el seguimiento y el monitoreo de la cartera, hasta la gestión de cobro, ya que los resultados reflejaron aumentos en la morosidad y en el riesgo crediticio de sus carteras. Además, en el ámbito operativo resulta fundamental la ejecución de acciones para identificar los costos asociados a la gestión crediticia, así como buscar oportunidades de mejora en la estructura organizativa actual considerando la sostenibilidad financiera a corto y mediano plazo.

Así las cosas, me permito hacer de su conocimiento el Informe N° DFOE-CAP-SGP-000004-2024 preparado por la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa, en el cual se consignan los resultados obtenidos. También, se pone a disposición un [link interactivo](#) de consulta en el que se detalla para cada Institución, el perfil de la cartera, así como los resultados de la aplicación de prácticas de gestión crediticia y de la evaluación de indicadores.

Es importante señalar que estos resultados se determinaron con la información suministrada por las entidades a través del instrumento elaborado por el equipo de fiscalización, el cual incorpora

DFOE-CAP-2714

2

9 de diciembre, 2024

las prácticas básicas relacionados con la gestión crediticia y las variables de las fórmulas de cálculo de indicadores financieros, así como la información financiera de estas entidades contenida en los Estados Financieros del periodo comprendido entre enero 2021 a marzo 2024. Se le recuerda que la Contraloría General sugiere la valoración de los resultados consolidados del informe, para la toma de decisiones necesarias y prioritarias, que coadyuven en la mejora de esa gestión.

Finalmente, le agradecemos a usted y al personal de esa Entidad por la colaboración e información brindada durante la ejecución del citado seguimiento de la gestión. Asimismo, quedamos a su disposición para aclarar cualquier asunto relacionado con el informe, para lo cual podrá contactar a la Licda. Wendy Morales Chang, por medio del correo electrónico [wendy.morales@cgr.go.cr](mailto:wendy.morales@cgr.go.cr).

Atentamente,

Humberto Perera Fonseca  
**Gerente de Área**  
**Contraloría General de la República**

**CGR** | Firmado  
**digitalmente**  
Valide las firmas digitales

WMC/NRL/ncs

**Adjunto:** Informe N° DFOE-CAP-SGP-00004-2024

**Ce:** Geovanny Villalobos Guzmán, Presidente de Junta Directiva, [gvillalobos@infocoop.go.cr](mailto:gvillalobos@infocoop.go.cr)/  
[junta.directiva@infocoop.go.cr](mailto:junta.directiva@infocoop.go.cr)  
Geimy Araya Zúñiga, Gerente de Financiamiento INFOCOOP, [garaya@infocoop.go.cr](mailto:garaya@infocoop.go.cr)  
Guillermo Calderón Torres, Auditor Interno INFOCOOP, [gcalderont@infocoop.go.cr](mailto:gcalderont@infocoop.go.cr)

**G:** 2024000329-1