

**Al contestar refiérase  
al oficio N° 18807**

3 de noviembre, 2022  
**DFOE-CAP-3245**

Señor (a)  
Edgar Allan Benavides Vílchez  
Gerente General  
**Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. (ESPH)**

Estimado (a) señor (a):

**Asunto:** Remisión de los resultados del nivel de aplicación de prácticas de seguridad de la información en las instituciones públicas

En el contexto actual, las instituciones públicas prestan sus servicios apoyándose cada vez más en tecnologías de información, por lo que están expuestas a eventos internos o externos, como los acontecidos durante el 2022 en los que algunas de ellas sufrieron incidentes de seguridad originados por ataques cibernéticos, que han afectado la continuidad de sus servicios.

Es por ello, que surge la necesidad de tomar decisiones para contener, solucionar y prevenir nuevos ataques en contra de los sistemas de información de las instituciones públicas, para lo cual resulta relevante disponer de información sobre el nivel de aplicación de prácticas en esta materia, así como, los desafíos que deben gestionarse.

Para aportar en esa toma de decisiones, la Contraloría General ejecutó un análisis en coordinación con 59 auditorías internas, que permitió determinar el nivel de aplicación de prácticas de seguridad de la información en 267 instituciones, dando énfasis en los aspectos relevantes de ciberseguridad y la identificación de oportunidades de mejora.

Lo anterior, con el propósito de que se ejecuten las acciones que permitan asegurar que la información y los sistemas son protegidos contra su divulgación a usuarios no autorizados, alteraciones y falta de acceso ante cualquier amenaza e intenciones maliciosas, de manera que se garantice la continuidad de los servicios públicos.

Así las cosas, me permito hacer de su conocimiento el informe N° DFOE-CAP-SGP-00003-2022 preparado por la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa, en el cual se consignan los resultados obtenidos. Dicho informe se incorpora en un [sitio web](#) que se compone de una consulta interactiva de resultados por sector, dimensión e institución, el panorama general, así como, documentos metodológicos; que puedan ser utilizados por las personas usuarias de la información de acuerdo con sus necesidades.

En términos generales se identifica que la mayoría de instituciones se ubican en los niveles inicial y básico, resultados que reflejan la necesidad de implementar prácticas que fortalezca la gestión de la seguridad de la información en el Sector Público, para lo cual como parte del citado informe se detallan prácticas, aprendizajes, conclusiones y desafíos en esta materia.

Particularmente, siendo que su Entidad presenta un **nivel básico**, se remite esta información como un insumo para la toma de decisiones respecto a las acciones que le permitan superar las brechas relacionadas con ese nivel, gestionar un plan de acción para el fortalecimiento de la seguridad de la información, aplicar prácticas para el manejo y custodia de la información institucional, gestionar la continuidad y recuperación institucional

DFOE-CAP-3245

2

3 de noviembre, 2022

ante posibles amenazas y fortalecer las capacidades del personal institucional en materia de seguridad de la información. Asimismo, el instrumento remitido por el Área de Fiscalización, puede ser utilizado para su autoevaluación y obtener los resultados específicos de su institución en las variables analizadas.

Finalmente, agradecemos a su persona y a las personas de esa Entidad por la colaboración e información brindada durante la ejecución del citado seguimiento de la gestión. Asimismo, quedamos a su disposición para aclarar cualquier asunto relacionado con el citado informe, para lo cual podrá contactar a Wendy Morales Chang al teléfono 2501-8335 o bien mediante el correo [wendy.morales@cgr.go.cr](mailto:wendy.morales@cgr.go.cr).

Atentamente,



M.Sc. Jessica Víquez Alvarado  
**Gerente de Área**

NRL/CVS/ABSR/ncs

**Adjunto:** [Informe interactivo N° DFOE-CAP-SGP-00003-2022](#)

Ema Alfaro Araya, Auditora Interna, [ealfaro@esph-sa.com](mailto:ealfaro@esph-sa.com)  
Ana Catalina Acuña Boza, Líder Seguridad y Calidad, [aacuna@esph-sa.com](mailto:aacuna@esph-sa.com)

**G:** 2022002454-1